

Consumo y personas mayores: cómo evitar fraudes, abusos y contrataciones engañosas



Educación y sensibilización financiera.
Consumo Responsable y Empoderamiento en Castilla-La Mancha

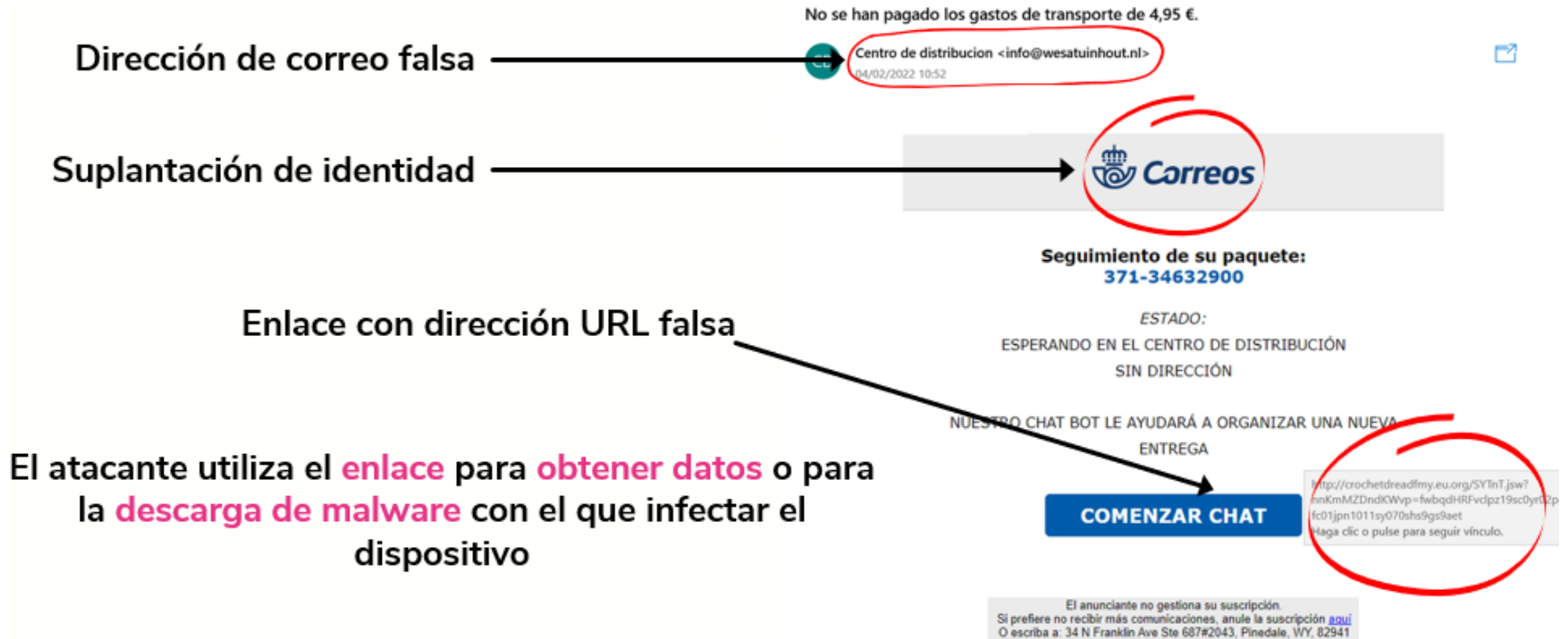


ÍNDICE

- 1) Phishing y Pagos No Autorizados
 - 1.1) Detección y prevención
 - 1.2) Posibles reclamaciones para recuperar nuestro dinero
- 2) Comercialización productos “*puerta a puerta*”
- 3) Financiación productos “*sin intereses*”
- 4) Hipoteca Inversa y Nuda Propiedad

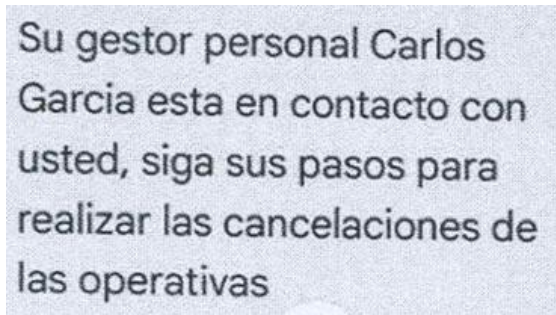
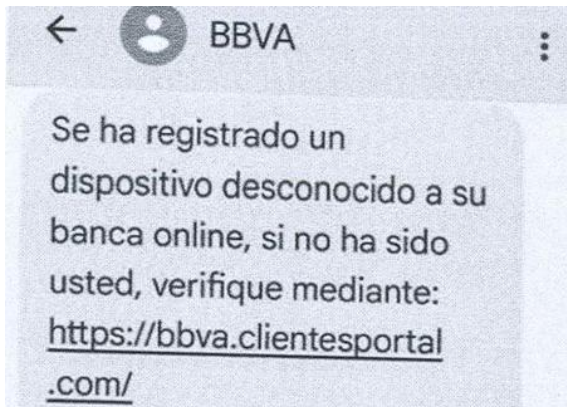
Phishing, vishing, SMS Spoofing y similares

¿En qué consiste? Tipo de ciberataque cuyo objetivo es obtener información privada de usuarios a través de internet, mediante la solicitud de inicio de sesión en webs fraudulentas o descarga de archivos con software malicioso, entre muchas otras.



Phishing, vishing, SMS Spoofing y similares

SMS Spoofing los estafadores suplantan la identidad de empresa, haciendo que nuestro dispositivo móvil lo identifique como si de la verdadera empresa se tratara,



¿Cómo evitarlo?

- Máxima cautela: Siempre sospechar incluso si el mensaje o llamada proviene de nuestro Banco
- Nunca pinchar en los enlaces que nos remitan por SMS o Email
- Nunca pulsar en llamar al teléfono que nos facilite el SMS o email, siempre hay que buscarlo dentro de la aplicación o web para llamar al banco
- No realizar operativas fuera de nuestra aplicación del banco o desde su web, por mucho que se le parezca
- No descargar aplicaciones “adicionales” del Banco.
- Desconfiar de los mensajes de urgencia

¿Qué hacer si he sufrido phishing?

- Ponerlo **inmediatamente** en conocimiento del banco (SAC). Muchas compañías tienen líneas de teléfono o emails de contacto especializadas en ciberestafas
- Si además, **hemos realizado algún pago no autorizado bajo engaño, solicitar la anulación de dichos pagos**
- Denunciar ante Policía / Guardia Civil, aportando copia de los pagos no autorizados y mensajes fraudulentos y aportar esa denuncia al SAC.
- Si no nos devuelven el dinero, reclamación al BDE- 90 días- Importante BDE nos va a dar pistas de cómo se realizó la operación y si es imputable al banco
- Si tampoco nos atienden tras resolución del BDE, **podemos RECLAMAR JUDICIALMENTE.**

Posible reclamación judicial al Banco por aplicación del RD-Ley 19/2018 de servicios de pago.

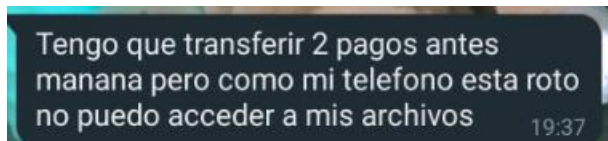
- Responsabilidad cuasi-objetiva del banco

*Salvo que se pruebe **fraude o negligencia grave** por parte del cliente*

Engaños vía WhatsApp



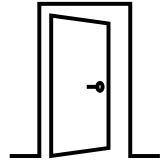
Supuesto familiar o conocido, contacta con nosotros vía WhatsApp, solicitando transferencia o pago urgente. Incluso, en ciertas ocasiones el contacto es el propio familiar, al que previamente le han suplantado la cuenta.



CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA:

- No facilitar datos personales
- No facilitar códigos que hayamos podido recibir
- No seguir las instrucciones ni devolver la llamada a dichos teléfono.
- Bloquear dicho contacto

Comercialización productos “Puerta a Puerta”



- Comercialización de productos de salud, cocina, hogar, seguros, decoración etc.
- Se aprovechan de confianza ganada o de dificultad de rechazo
- **Estrategias gancho:** “*prueba gratis*” “*puedes devolverlo*”
- **Financiación oculta:** pago a plazos, con intereses usurarios
- Normalmente, productos realmente con **falta de utilidad e interés**


Derechos y acciones

- Rechazar la comercialización
- **No firmar ni contratar bajo presión.** Leer con detenimiento.
- En caso de contratación:
 - Derecho **desistimiento:**
 - Contrataciones a distancia (online o teléfono): **14 días naturales**
 - Visitas comerciales no solicitadas plazo de **30 días naturales**
 - Posible nulidad por falta de transparencia, vicio consentimiento, usura intereses...

Productos financiados “sin interés”

Préstamos sin intereses y mini préstamos gratis al instante

¿Buscas financiación rápida pero sin pagar intereses? En **MoneySi** puedes acceder a **préstamos sin intereses** como promoción exclusiva para nuevos clientes. Esto significa que recibes el dinero que necesitas y devuelves exactamente la misma cantidad, sin comisiones ni costes ocultos. Elige tu importe, completa un formulario sencillo y recibe el dinero en tu cuenta en cuestión de minutos.

 **Solicitud rápida**
En solo 2 minutos

 **Fiables**
Legales y seguros

Empieza tu solicitud
Indica el importe y el plazo para comenzar.

Importe del préstamo
50 € 2000 €

Plazo de devolución
1 días 90 días

Continuar

MoneySi no cobra por utilizar sus servicios. Te mostramos préstamos personales flexibles con un plazo de devolución de 7 días hasta 6 años, con una TAE mínima del 0% y una TAE máxima de 8489,03%. Por ejemplo, si solicitas 300€ a devolver en 60 días con una TAE del 3.112,64%, el importe total a devolver será de 530,67€. La oferta está sujeta a estudio por parte de la entidad financiera y requiere la firma del contrato correspondiente.

MoneySi no cobra por utilizar sus servicios. Te mostramos préstamos personales flexibles con un plazo de devolución de 7 días hasta 6 años, con una TAE mínima del 0% y una TAE máxima de 8489,03%. Por ejemplo, si solicitas 300€ a devolver en 60 días con una TAE del 3.112,64%, el importe total a devolver será de 530,67€. La oferta está sujeta a estudio por parte de la entidad financiera y requiere la firma del contrato correspondiente.

Financiación 0% NO SIGNIFICA GRATIS.

Puede contener **comisiones ocultas** elevadas: apertura, mantenimiento...

Falta de consciencia sobre nuestra capacidad económica.

Sobreendeudamiento continuado

Hipoteca Inversa y Nuda Propiedad



HIPOTECA INVERSA:

- Préstamo hipotecario dirigido a mayores de 65 años. Propietario recibe dinero (renta mensual, capital único o mixto). Su vivienda queda hipotecada.
- La deuda se paga al fallecimiento o se ejecuta la hipoteca
- Intereses normalmente elevados.
- Riesgo de aumento elevado de la deuda a medida que pasa el tiempo.
- Gastos incluidos: notaria, registro, apertura...
- Incluidos seguros de renta vitalicia asociados:

VENTA "NUDA PROPIEDAD"

- Propietario vende propiedad y mantiene usufructo vitalicio
- Sigue disfrutando del inmueble hasta fallecimiento, pero sin ser propietario
- Venta por debajo del valor de mercado (20-30% inferior a valor de mercado)
- Difícil prever posibles revalorizaciones
- Imposibilidad de revertir situación (salvo recompra)
- Costes asociados: notaria, registro, impuestos (Plusvalía)
- Posibles limitaciones respecto a la vivienda: conflictos con el propietario comprador.

¿Te ha gustado la formación?

Déjanos una reseña en Google.

Ayúdanos a que más personas conozcan nuestras actividades gratuitas.

Puedes escribir tu reseña **escaneando este QR:** →

Tan solo te llevará 1 minuto.

¡Gracias!



¡GRACIAS!

