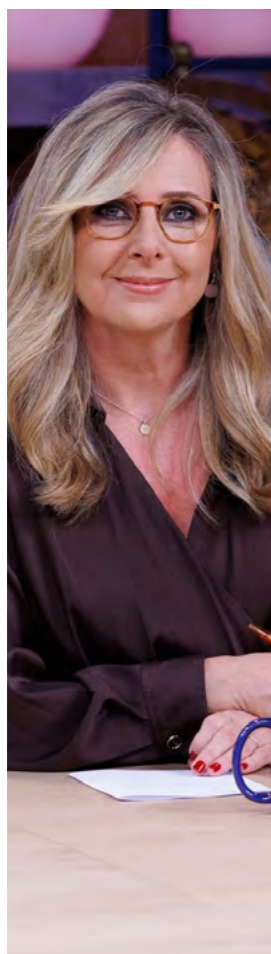


Memoria 2025

Islas Baleares



Índice



01
Carta de la presidenta
Pag. 4



02
ASUFIN Islas Baleares
Pag. 6



03
Equipo Islas Baleares
Pag. 8



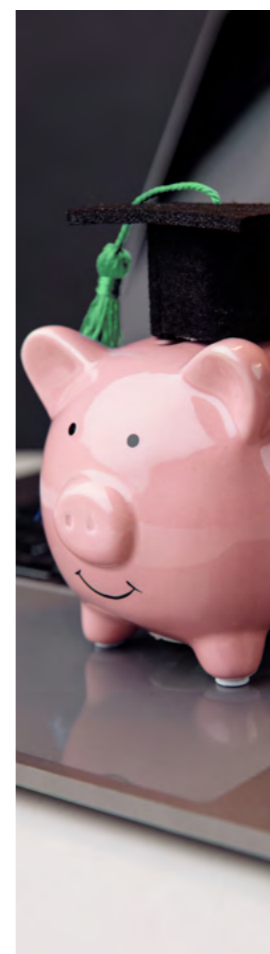
04
Resumen de cuentas
Pag. 10



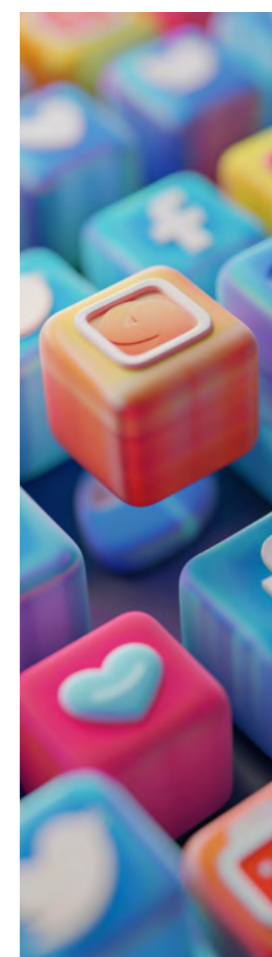
05
Consultas y reclamaciones
Pag. 12



06
Actividad de la Asociación
Pag. 14



07
Educación financiera
Pag. 18



08
Redes sociales
Pag. 22



09
Comunicación
Pag. 26

01

Carta de la **presidenta**

Un año más, aprovecho la oportunidad que nos brinda este documento de rendición de cuentas para detenerme y repasar, con una mirada global, los principales hitos que han marcado nuestra actividad. Es un ejercicio valioso que nos permite compartir con todas las personas que nos acompañan —socios y socias, instituciones, administraciones públicas, entidades homólogas y organizaciones de otros sectores— los avances logrados y los retos que seguimos afrontando. También con la propia industria, con la que, aun desde posiciones diferentes y con debates intensos, **trabajamos con un objetivo: la mejora real y efectiva de los derechos de las personas consumidoras.**

ASUFIN ha tenido desde sus inicios una clara vocación de diversidad territorial, algo que se refleja en la importancia de nuestras sedes. Destaco de forma especial la de Baleares, nuestra primera sede constituida en 2019, que sigue siendo fundamental para recoger las problemáticas allí donde ocurren y mantener un contacto directo con la realidad local. Esta presencia territorial nos permite construir un entendimiento más preciso de las necesidades de las personas consumidoras. Al mismo tiempo, **nuestro equipo en la sede central continúa reforzando a toda la red, proporcionando recursos, apoyo jurídico y capacidad para ofrecer un servicio sólido y homogéneo a nivel estatal.**

El año ha sido especialmente intenso para **ASUFIN**. Hemos trabajado de manera continua en la atención personalizada a cada una de

las personas asociadas, garantizando la mejor defensa jurídica y acompañándolas en la resolución de sus conflictos de consumo. Además, **hemos redoblado esfuerzos en la divulgación y educación financiera**, con el objetivo de ofrecer contenidos útiles y accesibles que permitan a toda la ciudadanía tomar decisiones informadas en un entorno financiero cada vez más complejo.

En el **plano institucional**, nuestra labor ha adquirido un peso creciente. **Nos hemos consolidado como interlocutor imprescindible en el ámbito del consumo.** Un hito destacado ha sido nuestra incorporación al Comité de Pagos Nacional, auspiciado por el Banco de España, donde podremos contribuir a la configuración de la futura normativa de pagos y defender la protección de las personas consumidoras en un contexto marcado por la digitalización. Igualmente, relevante es nuestra participación en el foro de buenas prácticas financieras del Ministerio de Economía, donde este año se ha comenzado a abordar el desafío del fraude financiero, un fenómeno que afecta a miles de consumidores en un entorno digitalizado y vulnerable.

Antes de concluir, agradecer el compromiso de nuestros representantes institucionales en Islas Baleares, Cristina Borralló y Pau Monserrat, expertos en la defensa de los consumidores, y reconocer el **apoyo constante del Gobierno de Islas Baleares (CAIB)**, en especial de la **Consejería de Salud**, con competencias en materia de Consumo, **cuyo respaldo ha sido clave para el desarrollo de nuestros proyectos.**



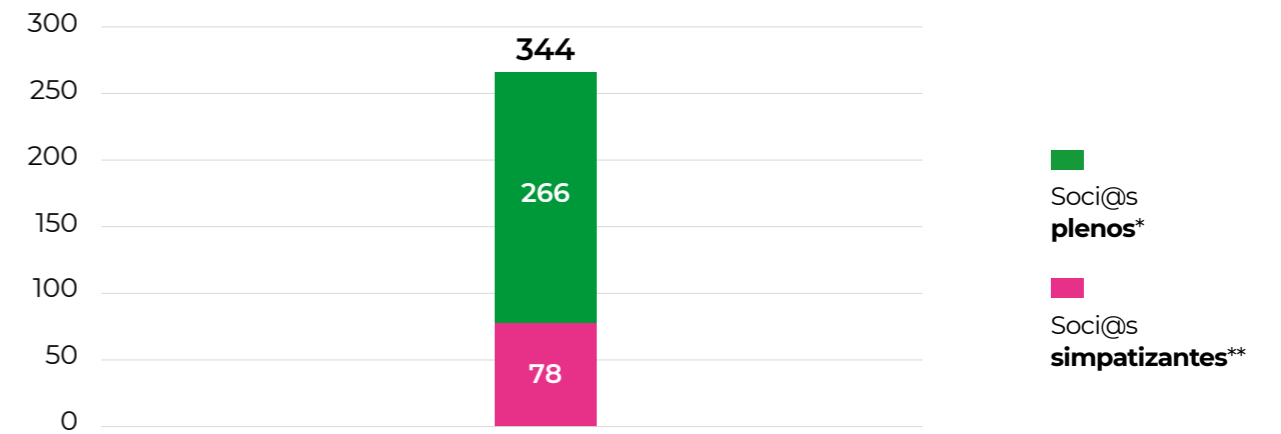
Patricia Suárez Ramírez.
Presidenta de ASUFIN.

02 ASUFIN Islas Baleares

ASUFIN Islas Baleares cierra 2025 con 344 socios y socias.

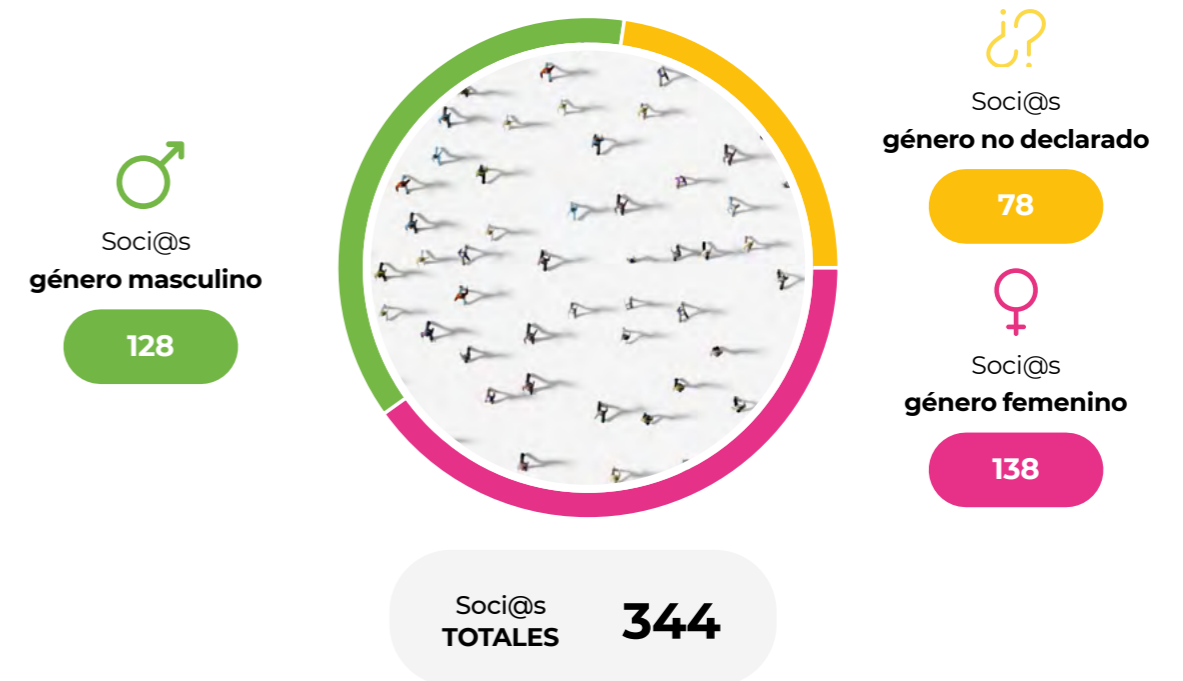
Nuestros equipos de atención y de asistencia jurídica atienden a las personas que quieren integrarse en **ASUFIN Islas Baleares** de una forma integral, desde la resolución de dudas hasta que la situación requiere de iniciar un procedimiento en los tribunales.

SOCI@S SIMPATIZANTES vs SOCI@S PLENOS ASUFIN ISLAS BALEARES 2025



Soci@s ASUFIN Islas Baleares 2025

COMPARATIVA SOCI@S ASUFIN ISLAS BALEARES POR GÉNERO 2025



*Soci@ pleno: modalidad de pago. **Soci@ simpatizante_socio gratuito

03 Equipo Islas **Baleares**

Junta Directiva

La Junta Directiva elegida en 2025, cuyo mandato se extiende hasta 2026, tiene la siguiente composición:

Presidenta.

Patricia Suárez Ramírez.

Secretaria General.

Ana Martín Collantes.

Vicepresidenta.

Cristina Borrallo Fernández.

Tesorera.

Vanessa Rodríguez Bernal.



Vocales.

Pau Monserrat Valentí.

María Vindel Rueda.

Verónica Rodríguez Domínguez.



04 Resumen de **cuentas**

Las cuentas de **ASUFIN Islas Baleares** se depositan cada año en la Dirección General de Consumo, y por ello están a disposición de todos los interesados de manera transparente y accesible.

Por otra parte, y en línea con nuestra firme pretensión de asegurar la transparencia en toda nuestra actividad, en **ASUFIN Islas Baleares** auditamos anualmente nuestras cuentas. Asumimos este compromiso porque entendemos que el escrutinio al que sometemos a las entidades y compañías financieras en beneficio del consumidor debe empezar por nosotros mismos.

Ingresos



Financiación pública 72%

Financiación privada 28%

Ingresos
TOTALES **16.415,53€**

Gastos



Misión 84%

Administración 8%

Captación 8%

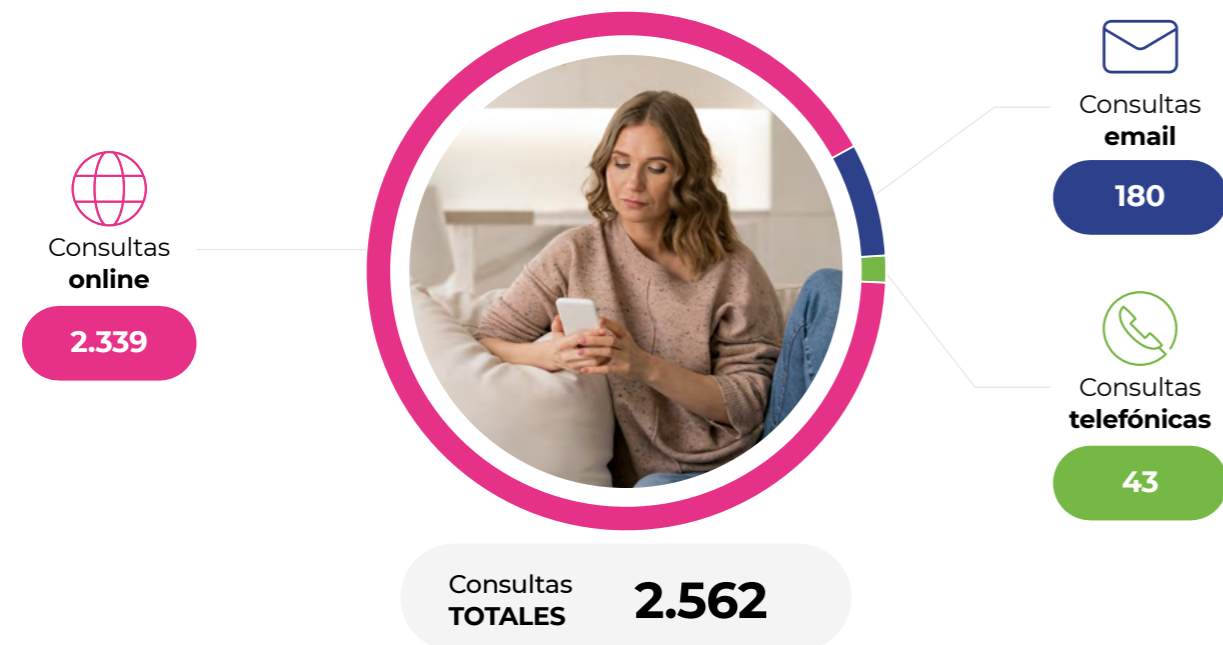
Gastos
TOTALES **-28.418,35€**

04 Consultas y reclamaciones

Consultas

En 2025 fueron atendidas un total de **2.562 consultas** en **ASUFIN Islas Baleares**

Los canales de comunicación de **ASUFIN** están preparados para ofrecer una atención rápida y personalizada a todas las personas que quieran asociarse e integrar la entidad, así como a quienes ya forman parte de la misma. En 2025 fueron atendidas un total de **2.562 consultas** en **ASUFIN Islas Baleares**.



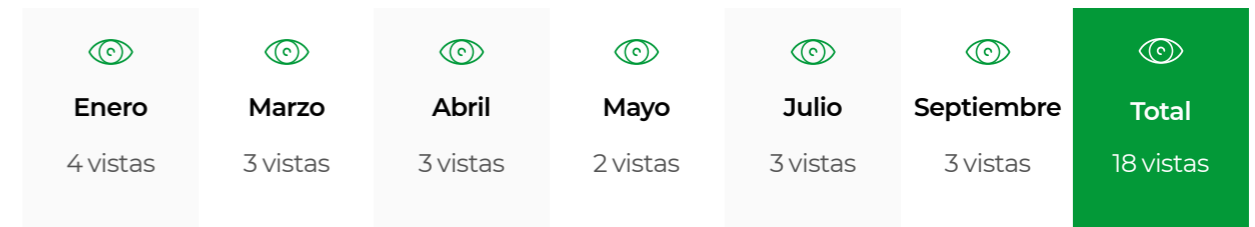
Arbitrajes

El arbitraje de consumo es un mecanismo extrajudicial y gratuito para resolver conflictos entre personas consumidoras y empresas o comercios sin necesidad de ir a juicio.

La vicepresidenta de **ASUFIN Islas Baleares**, Cristina Borrallo, ejerce de árbitro en la Junta Arbitral de Comercio de Islas Baleares.

En 2025 se han celebrado un total de **18 vistas de arbitraje**

Audiencias arbitrales



Reclamaciones

Principales magnitudes relativas a las reclamaciones cursadas en nuestra asociación:

En 2025 se han cursado **5 expedientes** correspondientes a **gastos hipotecarios**



05 Actividad de la **Asociación**

5.1. Apoyo de las administraciones públicas


Durante 2025, **ASUFIN Islas Baleares** ha seguido desarrollando su labor con la colaboración y el apoyo del Gobierno de Islas Baleares (**CAIB**). Una vez más, hemos recibido el respaldo económico de la Consejería de Salud, con competencias en materia de Consumo.

Regional

Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025

11.250€

El proyecto de **ASUFIN Islas Baleares**, con el apoyo del **CAIB**, ha incluido una serie de actividades de información, asesoramiento y formación a las personas consumidoras con relación a la contratación de productos financieros que mayor problemática dan, en base a nuestra experiencia.

 **Conselleria de Salut**
Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum



5.2. Participación institucional

IB3 Radiotelevisión pública de Islas Baleares

Cristina Borrallo, vicepresidenta de **ASUFIN Islas Baleares**, forma parte del Consejo Asesor de la Radiotelevisión Balear desde noviembre de 2020. El pasado **5 de marzo** se renovó dicho consejo y, una vez más, **ASUFIN Islas Baleares** fue incluida para un nuevo mandato de cuatro años.



Los nuevos miembros del Consejo, en el día de su toma de posesión.

Aporta su dilatada experiencia y la perspectiva de la defensa de las personas consumidoras a los contenidos del ente público. Nuestra misión principal en el Consejo Asesor de IB3 es la de verificar que los contenidos que se aprueban tengan un impacto positivo.

CES. Consejo Económico y Social de las Islas Baleares



El vocal de ASUFIN Baleares, Pau Monserrat, junto al presidente del CES saliente, Rafael Ballester, y el actual secretario general, Antonio Alcover.

ASUFIN Islas Baleares defiende los intereses de las personas consumidoras y usuarias ante el Consejo Económico y Social de las Islas desde 2019, a través de la representación de Pau Monserrat, economista y vocal de ASUFIN Baleares.

Este año, Pau Monserrat ha ejercido de vocal suplente y ha asistido al pleno del **15 de abril** para votar al actual presidente del CES, Francesc Fiol Amengual.



Comisión Interinsular Asesora de Comercio y Comité de partes de la DOP Pla i Llevant Denominación de Origen

La presidenta de **ASUFIN Islas Baleares**, Patricia Suárez, asistió el **4 de junio** a la sesión del Comité de partes del Consejo Regulador de la **Denominación de Origen Pla i Llevant Mallorca**, en representación de los consumidores, como entidad designada por la Consejería de Salud y Consumo del Gobierno de Islas Baleares.



Presentación de la memoria de reclamaciones del Banco de España, en Palma

El Banco de España trasladó la presentación institucional de su memoria de reclamaciones anual a su sede de Palma de Mallorca. El acto tuvo lugar el **16 de septiembre**, y asistió Cristina Borrallo, en calidad de vicepresidenta de **ASUFIN Islas Baleares**.



Imagen de presentación de la memoria de reclamaciones del Banco de España, en Palma.

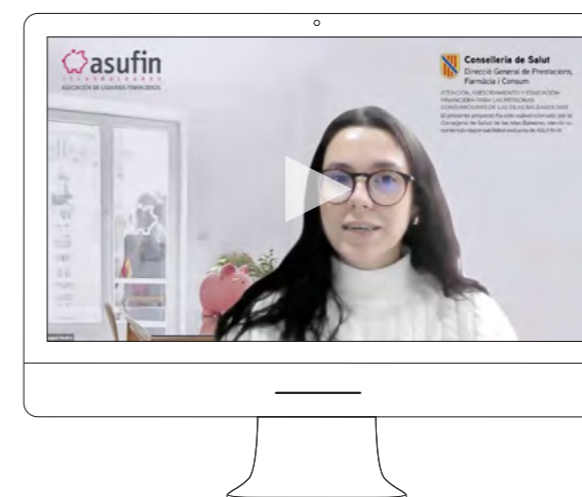
06 Educación financiera





6.1. Webinars

Los encuentros online se han consolidado como una herramienta clave de educación financiera, ofreciendo una vía directa y accesible para que la información llegue a todos los públicos. Este formato nos permite abordar temas relevantes con la versatilidad que brindan las nuevas tecnologías: cualquier persona interesada puede conectarse desde donde esté, seguir las exposiciones de los ponentes expertos y plantear todas sus dudas en tiempo real. Este año hemos realizado 2 webinars:

23.01.2025

¿Financiaste tu coche?
Descubre si puedes recuperar tu dinero







 Inscritos	137
 Asistentes en directo	48
 Visualizaciones	810
 Duración (horas)	1

 Ver webinar

08.05.2025

¿Contrataste un Plan de Ahorro Sistemático (PIAS)? Recupera tu dinero



 Inscritos	166
 Asistentes en directo	63
 Visualizaciones	493
 Duración (horas)	1

 Ver webinar

6.2. Infografías

La elaboración de materiales visuales y divulgativos ha vuelto a ser una prioridad para **ASUFIN Islas Baleares** durante este año. Creemos firmemente que ofrecer información de forma sencilla e intuitiva facilita la comprensión de los productos y servicios financieros y ayuda a tomar decisiones más informadas.

En esta línea, hemos desarrollado dos nuevas infografías en varios idiomas.

Disfruta de las Baleares sin abusos
Derechos que debes conocer si nos visitas

Hostelería y restauración
Los precios de todos los servicios deben mostrarse en la carta y deben incluir el IVA*

- Reservas:** Si cancelas una reserva puedes perder la señal entregada. Revisa las condiciones antes de formalizarla.
- Hielo:** Pueden cobrarte por el hielo, aunque es algo cutre, no es ilegal.
- Pan:** Si no se incluye en el menú, te lo pueden cobrar. Asegúrate de su precio antes de pedirlo.
- Agua:** Por Ley puedes obtener agua gratis (no envasada y del grifo). Si te cobran el agua filtrada debe ser más barata que el agua mineral embotellada.
- Terraza:** El servicio en terraza puede suponer un coste extra. Debe ser un precio cerrado y no un porcentaje sobre la factura.

Recomendación: Antes de elegir el lugar, consulta y comprueba bien la lista de precios para evitar sorpresas.

Comercio
Desde el año 2018, los comercios no dan gratuitamente bolsas de plástico.

- Coste:** Suelen cobrar por ellas entre 5 y 15 céntimos de euro.
- Alternativas:** Aunque la bolsa sea de papel, también puede tener un coste.

Recomendación: Lleva siempre una bolsa para ahorrar y ser respetuoso con el planeta.

Alojamiento
Antes de reservar, revisa bien las condiciones ofrecidas y políticas de cancelación.

- Calidad:** Deben ofrecer servicios acordes con las estrellas ofertadas. Si no es así, reclama.
- Recepcionistas:** Deben dominar el castellano y el catalán. Aunque suelen hablar también inglés, alemán y francés.
- Tasa turística:** Están obligados a pagarla todos los huéspedes mayores de 16 años. Entre 1-4€ por persona y noche + el 10% de IVA*.

Recomendación: Guarda toda la documentación de la reserva: condiciones, términos y publicidad para poder reclamar si fuera necesaria.

*Impuesto sobre el valor añadido

En todos los restaurantes, bares, hoteles, pisos turísticos... **deben facilitar una hoja de reclamaciones.** Dispones de 3 meses, desde que ocurrieron los hechos, para formalizar tu queja.

En ASUFIN podemos ayudarte. ¿Hablamos? 682 745 710 | info@asufin.com | www.asufin.cat

Pagar con el móvil
Consiste en usar tu teléfono para pagar en lugar de usar tarjetas físicas o efectivo.

¿Qué necesitas para poder pagar con el teléfono?

1. Disponer de un móvil con NFC (Near Field Communication).
Tecnología inalámbrica que permite transmitir datos entre dos dispositivos cercanos.
¿Cómo comprobarlo?
- Escribe "NFC" en la barra de búsqueda.
- Busca la opción "NFC", "Conexión por proximidad" o similar.
- Si la opción está disponible, tu dispositivo tiene NFC.
- En iPhone 7 o superior está activo por defecto.

2. Wallet digital.
Una cartera digital, donde se depositan tus tarjetas. Sirve tanto la cartera que viene "de fábrica" en tu teléfono como la específica de tu banco. Es necesario registrar tu tarjeta.
¿Cómo lo hago?
- Manualmente o escaneando la tarjeta.
- El banco te pedirá confirmación.

3. Establecimiento con TPV* o datáfono.
El comercio debe disponer de un soporte de pago con tecnología contactless.
*Terminal de Punto de Venta

¿Es seguro pagar con el móvil?
Sí, el número de tu tarjeta no se transmite directamente. En su lugar, se usa un "token" cifrado (código único, aleatorio y de un solo uso), para cada transacción.

Pros y contras

PROS	CONTRAS
<ul style="list-style-type: none"> Comodidad: No necesitas llevar efectivo o tarjetas, solo tu móvil. Seguridad: No compartes la numeración de la tarjeta, sólo un código encriptado. Rapidez: Las transacciones son más rápidas y sencillas que los métodos tradicionales. Control del gasto en tiempo real: Las apps suelen notificar de inmediato cada transacción. 	<ul style="list-style-type: none"> Sin batería no puedes pagar: Es posible con el modo "tarjeta exprés", pero tiene límites de dinero y plazo. Incompatibilidad del TPV*: Algunos terminales antiguos no permiten pagos móviles. Actualización constante: Del sistema operativo y apps para evitar ataques de seguridad. Problemas técnicos: Fallos en el teléfono, en la app o en la conexión a internet pueden impedir el pago.

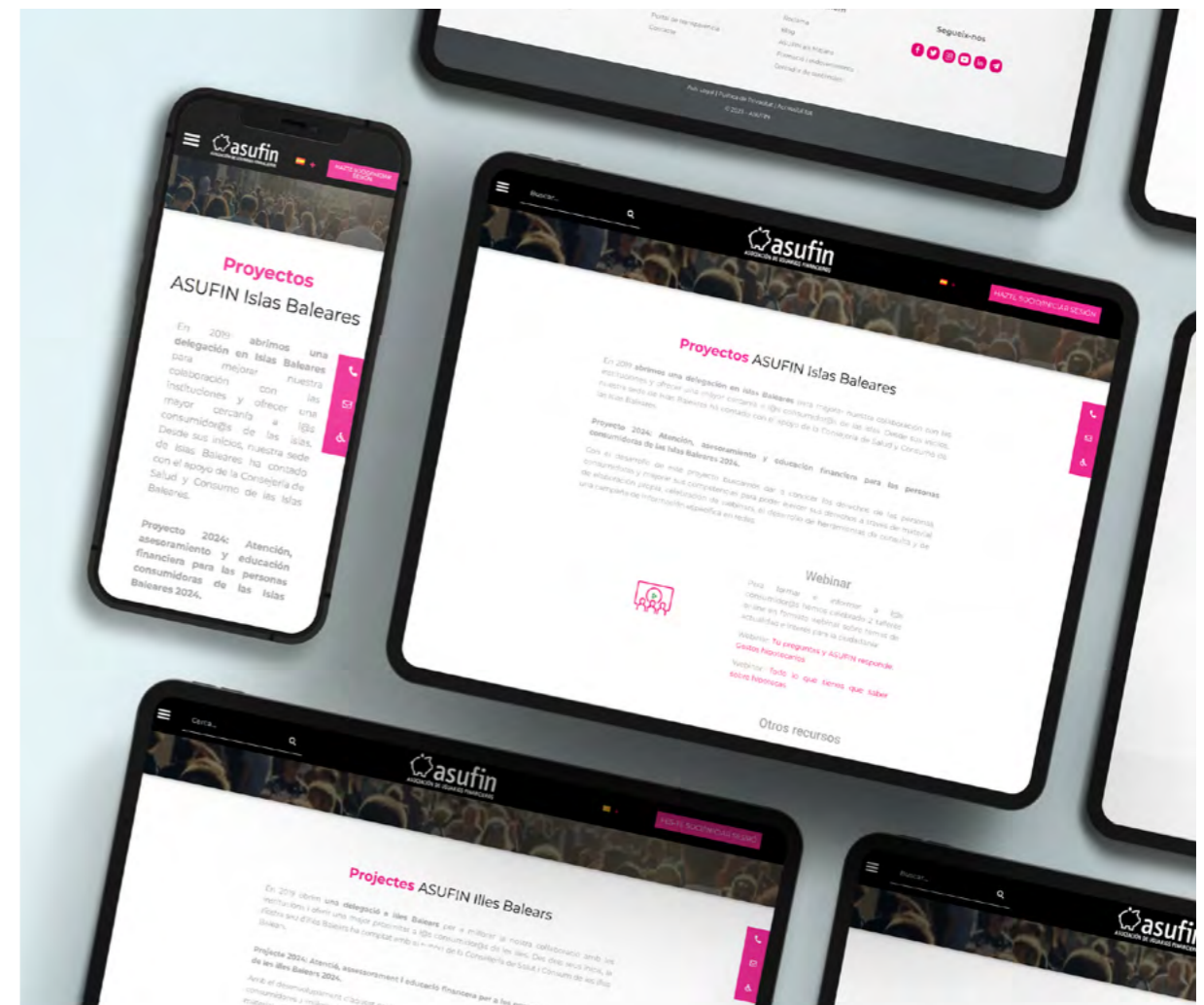
RECOMENDACIÓN
Evita compartir tu PIN o desbloqueo con otras personas y lleva siempre a mano otro sistema de pago (por ejemplo, algo de metálico) por si te quedas sin batería o pierdes o roban el dispositivo.

En ASUFIN podemos ayudarte. ¿Hablamos? 682 745 710 | info@asufin.com | www.asufin.cat

6.3. Landing proyecto

Todo nuestro material está unificado en una landing específica, alojada en nuestra web y disponible tanto en catalán como en castellano. En este espacio pueden consultarse y descargarse todos los recursos informativos y formativos desarrollados en el marco del proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025", subvencionado por la Consejería de Salud, que un año más confía en nuestra experiencia para acercar la salud financiera a la ciudadanía.

Además, esta landing incluye un repositorio con los materiales, herramientas y formaciones elaborados por la asociación desde 2021, de modo que cada año la web se enriquece con nuevos contenidos siempre disponibles para las personas consumidoras.



Ver en catalán

Ver en castellano

Ver en catalán Ver en castellano

Ver en inglés

Descargas **39**

Pagar con el móvil

Ver en catalán


Ver en castellano

Descargas **142**


07 Redes sociales

En 2025, hemos mantenido una presencia activa en las redes sociales con el objetivo de acercar la educación financiera a las personas consumidoras y ofrecerles, de forma accesible y cercana, herramientas para cuidar de sus finanzas, conocer sus derechos y saber cómo ejercerlos.

A continuación, presentamos los datos recopilados hasta el 31 de diciembre de 2025:



29.985
Fans


7.076
Seguidores


3.595
Seguidores


2.583
Seguidores


2.357
Seguidores


330
Miembros



7.2. Campañas RRSS

Con el objetivo de impulsar el asociacionismo en las Islas Baleares y ofrecer información de interés a las personas consumidoras, hemos desarrollado diversas campañas en redes sociales:

Campañas de Leads y Fans

¡Los hackers no se van de vacaciones!

Y mientras tú estás en la playa... ellos están pescando tus datos

...ellos están pescando tus datos

TE AYUDAMOS A RECLAMAR

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

¿Tienes una tarjeta de crédito con pagos aplazados?

- ✓ Pagas una **cuota fija**.
- ✓ Los **intereses** son elevados.

Seguramente tengas una **tarjeta revolving**

Recupera hasta **80.000€**

TE AYUDAMOS A RECLAMAR

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

Promoción de infografías

¿Vas a viajar a Baleares?

Derechos que debes conocer

- Recepcionistas.** Deben dominar el castellano y el catalán. Aunque suelen hablar más idiomas.
- Tasa turística.** Están obligados a pagarla todos los huéspedes mayores de 16 años.
- Agua.** Por Ley puedes obtener agua gratis (no envasada y del grifo).

DESCUBRE MÁS DERECHOS

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

Pros y contras de pagar con el móvil

PROS	CONTRAS
✓ Comodidad. Solo necesitas tu móvil.	✗ Sin batería no puedes pagar.
✓ Seguridad. Compartes un código encriptado.	✗ Actualización continua. Del sistema operativo y apps.
✓ Rapidez. Es más rápido que los métodos tradicionales.	✗ Problemas técnicos. Fallos en el teléfono, en la app, internet...

MÁS INFO DE PAGOS CON EL MÓVIL

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

Promoción de Webinar

WEBINAR GRATUITO

¿Financiaste tu coche?

Descubre si puedes recuperar tu dinero

23 de enero
12:00 h.

¡INSCRÍBETE!

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El presente proyecto ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

WEBINAR GRATUITO

¿Contrataste un Plan de Ahorro Sistemático (PIAS)?

Recupera tu dinero

Allianz OVB AXA FWU

8 de mayo
12:00 h.

¡INSCRÍBETE!

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

WEBINAR GRATUITO

¿Financiaste tu coche?

Descubre si puedes recuperar tu dinero

VER WEBINAR

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

WEBINAR GRATUITO

¿Contrataste un Plan de Ahorro Sistemático (PIAS)?

Recupera tu dinero

Allianz OVB AXA FWU

VER WEBINAR

asufin Conselleria de Salut
ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum

El proyecto "Atención, asesoramiento y educación financiera para las personas consumidoras de las Islas Baleares 2025" ha sido subvencionado por la Conselleria de Salut de las Islas Baleares, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de ASUFIN IB.

08 Comunicación

La comunicación de ASUFIN a través de medios de prensa y audiovisuales, tanto generales como territoriales —periódicos, medios digitales, radio y televisión— tiene como objetivo amplificar sus mensajes entre las personas consumidoras financieras con una triple finalidad: promover y divulgar la educación financiera; dar a conocer nuestras demandas y ejercer presión sobre la industria, los reguladores, las administraciones públicas y los legisladores; y contribuir a la erradicación de las malas prácticas de entidades y compañías financieras mediante su señalamiento y la propuesta de soluciones. Selección de impactos en medios de comunicación de Islas Baleares:

IB3N

En 5 anys han tancat gairebé la meitat d'oficines bancàries a les Balears

El 2020 n'hi havia 750 i ara són 400, segons dades del Banc d'Espanya

05/02/2025



Les Balears tenen la meitat de les

B

IB3 reforça la participació ciutadana amb el nou Consell Assessor de Continguts i Programació



Publicat: 05/03/2025

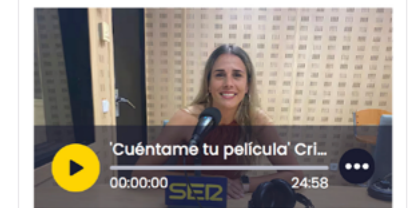
IB3 fa un pas endavant en el seu compromís amb la pluralitat i la participació ciutadana amb la renovació del Consell Assessor de Continguts i Programació. Aquest òrgan té com a missió assessorar l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB) en la definició i avaluació de

CADENA SER2

Hoy por Hoy Mallorca | Cine y TV

Cristina Borrallo: "Con Philadelphia me llega una bofetada y un abrazo y me recuerda porqué elegí ser abogada"

Escucha la edición 'Cuéntame tu película' de este martes, 13 de mayo, con la abogada



Esther Vicens
Radio Mallorca 13/05/2025 - 14:22 CEST
Palma • Como cada martes toca hablar de cine. En esta ocasión, este 13 de

CRÓNICA BALEAR.es

Los bancos endurecen condiciones y disparan las comisiones

Mientras el IPC sube, los costes bancarios básicos se disparan y penalizan a los clientes menos vinculados

Penélope O. Álvarez | Mallorca, 26 de Mayo de 2025 | 14:32h



Ultima Hora

El Supremo obliga a Volotea a retirar seis cláusulas abusivas, como cobrar cinco euros a los pasajeros que no volaban

«Carece de todo sentido el impedir que el pasajero pueda llevar consigo en la cabina objetos tales como dinero en efectivo o incluso los documentos de identidad»

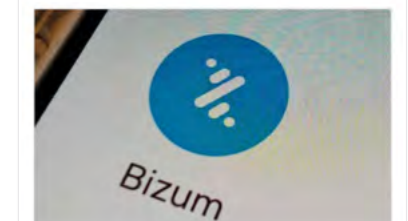


CRÓNICA BALEAR.es

Qué cambia en Bizum a partir del 1 de enero

Es importante saber la causa concreta de cada pago recibido a través de la app para detectar el efecto fiscal

Sergio Jiménez | Mallorca, 16 de Diciembre de 2025 | 12:11h



Ante la confusión generada en torno a la entrada en vigor del Real Decreto 253/2025 y sus implicaciones con relación a los cobros y

