



Compte amb el Telemarketing



Sabies que...

Les **anomenades comercials** estan **prohibides** des de finals del 2023

Llavors, **per què continues rebent aquestes trucades** diàriament?

Aquesta Llei només aplica a Espanya.
Pots continuar rebent anomenades des de l'estranger.

Si has donat el teu consentiment poden cridar-te.
Quan visites una web i acceptes les seves condicions pots estar donant el teu consentiment sense saber-ho.

Només es poden rebre en horari de 9 a 21 hores.
Mai en festiu ni fines de setmana (encara amb consentiment).

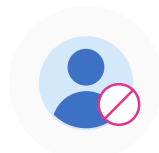
Es permeten les crides de marcació automàtica.
La norma deixa fora a les anomenades comercials realitzades amb missatge pregravat.

En **ASUFIN** et donem les **pautes per a evitar-les**



Inscriu-te en la **Lista Robinson**.

És una llista d'exclusió publicitària avalada per l'Associació Espanyola d'Economia Digital.



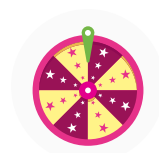
Revisa les opcions de **privacitat** i **seguretat** en el teu mòbil.

Pots bloquejar les crides dels números que no tinguis en la teva agenda.



Bloqueja el número.

Si has rebut diverses trucades indesitjades, pots bloquejar directament el número del teu mòbil.



Valora si val la pena facilitar les teves dades.

Quan participes en promocions o jugues en una aplicació en línia on "pagues" amb les teves dades.

Com **denunciar**

Grava la conversa.
Per Llei, **han d'indicar-te**: el seu nom, l'empresa des de la qual anomenen, la finalitat de la crida i la possibilitat d'anul·lar el consentiment.



Presenta la denúncia.
Entra en la **web** d' **Agència Espanyola de Protecció de Dades** (AEPD) i facilita la **documentació** per a interposar la denúncia.



Més informació en:

Descobreix què davant les anomenades comercials spam

L'AEPD et deixa gravar les anomenades spam para denunciar-les

En **ASUFIN** podem ajudar-te.
Parlem?

93 676 32 84 | 636 066 947

info@asufin.com

www.asufin.cat

Persones consumidores vulnerables i serveis financers 2025.
Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona.

