

¿Esperando respuesta



de la administración pública?



Tienes **derecho a reclamar** si la Administración se retrasa en tus trámites



Si tienes una **resolución favorable** pero la Administración no ha actuado, tienes derecho a solicitar una **compensación**.

¿Qué puedes reclamar?

Los **perjuicios ocasionados** como consecuencia de los retrasos de la administración.

ALGUNOS EJEMPLOS DE CAUSAS RECLAMABLES.



LEY DE DEPENDENCIA

Te han reconocido a ti o algún familiar el grado de dependencia o discapacidad y has solicitado una plaza en una residencia pública y aún no te lo han concedido.

Ejemplo perjuicio:

Has tenido que pagar una residencia privada mientras esperas plaza en la pública.



LICENCIAS Y PERMISOS

Licencias de construcción o de negocio que se consideran rechazadas solo porque no hubo respuesta.



RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

La administración comete errores o no actúa cuando debe.

Ejemplos de perjuicio:

- Errores o negligencia en la atención médica que afectan a la salud de los pacientes.
- Accidentes provocados por falta de mantenimiento en calles, edificios públicos...



IMPUESTOS Y MULTAS

Fallos administrativos que provocan cobros injustos o sanciones que no corresponden.

Ejemplos de perjuicio:

- Embargos por equivocaciones en los datos.
- Avisos de pago que no deberían haberse enviado por errores de Hacienda o ayuntamientos.

¿Cómo reclamar?

Ponte en contacto con nosotros a través de info@asufin.com y mándanos la siguiente **documentación**:



DNI.

Escaneado por ambas caras.



Historial.

Orden cronológico de lo sucedido.



El escrito de solicitud + la documentación que adjuntaste.

Debidamente registrado o sellado.



Cualquier documento o notificación.

Realizado en el procedimiento.



¡No esperes más! Te ayudamos a reclamar