

Gaudeix de les Balears sense abusos

Drets que has de conèixer si ens visites



Hostaleria i restauració

Els preus de tots els serveis han de mostrar-se en la carta i **han d'incloure l'IVA***:

Reserves.

Si cancel·les una reserva pots perdre el senyal lliurat. Revisa les condicions abans de formalitzar-la.

Gel.

Poden cobrar-te pel gel, encara que és una cosa tronada, no és il·legal.

Pa.

Si no s'inclou en el menú, te'l poden cobrar. Assegura't del seu preu abans de demanar-lo.

Aigua.

Per Llei pots obtenir **aigua gratis** (no envasada i de l'aixeta). Si et cobren l'aigua filtrada ha de ser més barata que l'aigua mineral embotellada.

Terrassa.

El servei en terrassa pot suposar un **cost extra**. Ha de ser un preu tancat i no un percentatge sobre la factura.

Recomanació:

Abans de triar el lloc, consulta i comprova bé la llista de preus per a evitar sorpreses.

Comerç

Des de l'any 2018, els comerços no donen gratuïtament **bosses de plàstic**.

Cost.

Solen cobrar per elles entre 5 i 15 cèntims d'euro.

Alternatives.

Encara que la bossa sigui de paper, també pot tenir un cost.

Recomanació:

Porta sempre una bossa per a estalviar i ser respectuós amb el planeta.

Allotjament

Abans de reservar, revisa bé les condicions ofertes i polítiques de cancel·lació.



Qualitat.

Han d'oferir serveis concordes amb les **estrelles ofertes**. Si no és així, reclama.



Recepcionistes.

Han de dominar el castellà i el català. Encara que solen parlar també anglès, alemany i francès.



Taxa turística.

Estan obligats a pagar-la tots els hostes majors de 16 anys. Entre 1-4€ per persona i nit + el 10% d'IVA*.

Recomanació:

Guarda tota la documentació de la reserva: condicions, termes i publicitat per a poder reclamar si fos necessari.

**Impost sobre el valor afegit*



En tots els restaurants, bars, hotels, pisos turístics... **han de facilitar un full de reclamacions**. Disposes de 3 mesos, des que van ocórrer els fets, per a formalitzar la teva queixa.

En **ASUFIN** podem ajudar-te. **Hablamos?**

682 745 710

info@asufin.cat

www.asufin.cat

El projecte "Atenció, assessorament i educació financiera per a les persones consumidores de les illes Balears 2025" ha estat subvencionat per la Conselleria de Salut de les illes Balears, sent la seva contingut responsabilitat exclusiva de ASUFIN IB.

asufin
ILLES BALEARS
ASSOCIACIÓ D'USUARIS FINANCERS

Conselleria de Salut
Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum