

¿Conoces tus derechos como consumid@r?

Te contamos cómo defenderte en tus compras

Derechos básicos del consumid@r

1

Derecho a la información



La información ofrecida debe ser:

- Correcta.
- Comprensible.
- En castellano.

2

Derecho a la educación y formación de consumo



Tienes derecho a recibir formación en materia de consumo para **consumir mejor y de manera más inteligente**.

3

Derecho a la seguridad y a la salud



Los productos en venta deben:

- Cumplir con las normas estipuladas.
- Ser seguros.
- Incluir instrucciones.

4

Derecho a la reparación de daños y perjuicios sufridos



Si sufres algún tipo de daño, tienes derecho a su reparación.

5

Derecho a la protección de intereses económicos y sociales



- La **publicidad** debe ser fiel a la realidad del producto.
- Deben ofrecer la **información y condiciones del contrato** de compra de forma clara y comprensible.
- El contrato debe respetar los **derechos** de comprobación, garantía, reclamación y devolución.

6

Derecho a la representación, consulta y participación



Libre elección para defender tus intereses (asociaciones de consumidores, juntas arbitrales de consumo, etc.)

7

Derecho a la protección administrativa y técnica



Las administraciones públicas deben disponer de **servicios de atención al consumid@r** para ayudarles y defenderles (OMICs).

La garantía del producto



¿De qué me protege?

- ✓ De los **defectos** de fábrica.
- ✓ **Problemas** prematuros o **desajustes** respecto a lo prometido.
- ✓ Obliga al vendedor a **subsanan** esos fallos.



Plazo de garantía

Varía según el tipo producto:

Producto nuevo:
de 2 a 3 años.

Producto segunda mano:
6 meses (particular),
no inferior a 1 año
(establecimiento).



¿A qué te da derecho?

- ✓ A la **reparación** del producto o su **sustitución** por otro nuevo.
- ✓ Si no se puede reparar ni sustituir, puedes pedir una **rebaja** del precio del producto o la **resolución del contrato**.

Algunos consejos



Antes de comprar un producto, conoce sus características técnicas y el precio de mercado para comprar de forma justa.



Ten precaución con las plataformas de venta online, a veces ofrecen productos falsificados y/o publicidad engañosa.



Guarda la copia del contrato, la factura de compra y el documento de garantía.



Escanea o haz una foto al ticket, ya que la tinta del recibo se borra con facilidad.

En **ASUFIN** podemos ayudarte. **¿Hablamos?**

682 745 710

info@asufin.com

www.asufin.cat

ATENCIÓN, ASESORAMIENTO Y EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LAS PERSONAS CONSUMIDORAS DE LAS ISLAS BALEARES 2024