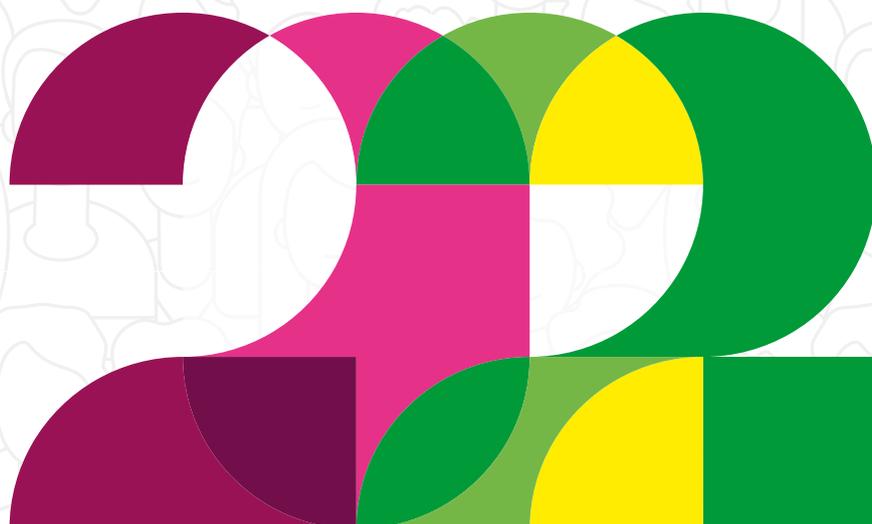


MEMORIA ANUAL



País Vasco



asufin

P A Í S V A S C O

ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS

Índice

A lo largo del presente documento se ha intentado utilizar un lenguaje no sexista. No obstante, en ocasiones y en beneficio de una lectura más fluida, se ha utilizado el género masculino como generalización. Entendiéndose como un recurso para facilitar la comunicación y no una intención segregacionista o discriminatoria.

01	Carta de la presidenta	05
02	Hitos 2022	06
03	La Asociación	08
04	Equipo	09
05	Resumen de cuentas	10
06	Consultas y reclamaciones	12
07	Eventos	16
	Webinars informativos	16
08	Actividad de la asociación	17
	Apoyo de las administraciones públicas	17
	Demanda contra la EPSV Geroa	17
	Acciones reivindicativas	18
09	Comunicación	22
	La web de ASUFIN	22
	Redes sociales	30
	Medios	34



Patricia
Suárez

01 Carta de la presidenta

Por segundo año consecutivo, me dirijo a vosotros en mi condición de presidenta de la sede de **ASUFIN** en País Vasco, que tuvimos la satisfacción de inaugurar en 2021. Superados ya los estragos de la pandemia, nuestras oficinas de atención al consumidor financiero, ubicadas en Bilbao, están plenamente abiertas y a disposición de toda la ciudadanía, conscientes de que la proximidad al afectado tiene un valor importante.

En todas nuestras delegaciones perseguimos los mismos objetivos: proveer a nuestros asociados de la mejor defensa legal, con un profuso conocimiento adquirido en materia de Derecho Bancario que se remonta a la anterior crisis financiera de principios de siglo, complementario a la labor de educación financiera, de calidad contrastada por las autoridades y reguladores financieros de nuestro país. Lo uno sin lo otro no tiene sentido para nosotros. El abuso bancario se combate, en buena medida, poniendo a disposición de la sociedad herramientas formativas de calidad capaces de contrarrestarlo.

La tercera pata de nuestra labor como asociación representativa en el ámbito del consumo financiero es la interlocución con las instituciones y el diálogo con las administraciones públicas. Consideramos, asimismo, que el derecho de los consumidores no sólo se defiende en los tribunales, también ante los legisladores, encargados de configurar el marco que nos regulará a todos.

Permitidme, para terminar, que me refiera al gran caso que nos ocupa en **ASUFIN País Vasco**, la representación de casi 2.000 afectados por la EPSV Geroa. La acción judicial y, sobre todo, los actos de protesta han ocupado buena parte de la acción de **ASUFIN País Vasco**. Quisiera referirme, por ejemplo, a importante concentración organizada el 24 septiembre por las calles de San Sebastián, que reunió a cerca de 2.500 personas, que estuvo precedida por un primer encuentro con los afectados en Andoáin. Durante todo este año, hemos hablado con todas las partes involucradas y hemos concitado el apoyo de algunos partidos políticos a esta causa.

Deseo mandar a todos nuestros afectados por este caso un mensaje de ánimo e invitar a toda la ciudadanía a acompañarnos en nuestra labor de defensa del interés financiero de todos los consumidores.

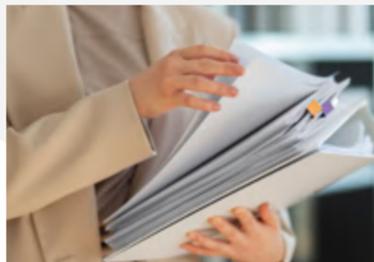
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Suárez', written in a cursive style.

02 Hitos 2022

MAYO 2022

EPSV GEROA

Presentación de un centenar de demandas en los juzgados de Gipuzkoa, Álava, Vizcaya y Cantabria contra la EPSV Geroa.



JUNIO 2022

REIVINDICACIÓN

Concentración de casi 1.000 socios afectados por la EPSV GEROA en Andoáin.



SEPTIEMBRE 2022

MANIFESTACIÓN

ASUFIN consiguió reunir a más de 2.500 afectados por la EPSV Geroa para reivindicar sus derechos en una manifestación por las calles de San Sebastián (Guipúzcoa).



DICIEMBRE 2022

CONCENTRACIÓN

Reivindicación frente a la sede de la EPSV Geroa, en San Sebastián.



03 ASUFIN País Vasco

La asociación

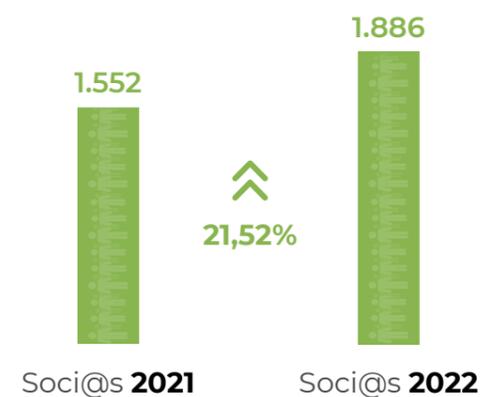
ASUFIN País Vasco cumple su primer año. Cierra 2022 con 1.886 socios.

Como en el resto de sedes territoriales, defendemos los intereses de todos los consumidores financieros y atendemos la problemática de los afectados desde que tienen un problema derivado de la mala praxis de las compañías financieras hasta que, si finalmente no encuentra cauce por la vía extrajudicial, es necesario acudir a tribunales.

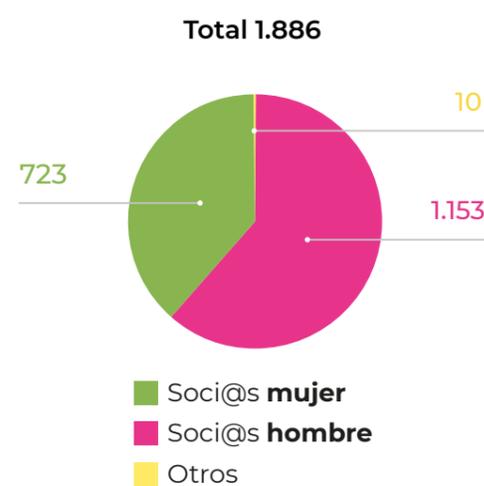
SOCIOS ASUFIN PAÍS VASCO 2022	
Plenos	1.724
Simpatizantes	162
Total soci@s	1.886



COMPARATIVA SOCI@S 2021 vs 2022



COMPARATIVA SOCI@S POR GÉNERO



04 Equipo

Junta Directiva

La Junta Directiva elegida en 2022 se compone de los siguientes miembros y su mandato será de 4 años, hasta 2026.



Patricia Suárez.
Presidenta.



Jaime Carvajal.
Vicepresidente.



Ana Martín.
Secretaria General.



Sara González.
Tesorera.



María Gema Aguilar.
Vocal.



Noelia Fantova.
Vocal.

05

Resumen de cuentas

Ejercicio 2022

Las cuentas de **ASUFIN País Vasco** se depositan cada año en la Dirección General de Consumo (Ministerio de Consumo), y están a disposición de todos los interesados de manera transparente y accesible, también a través de nuestra página web.

Por otra parte, y en línea con nuestra firme pretensión de asegurar la transparencia en toda nuestra actividad, en ASUFIN auditamos anualmente nuestras cuentas. Asumimos este compromiso porque entendemos que el escrutinio al que sometemos a las entidades y compañías financieras en beneficio del consumidor debe empezar por nosotros mismos.

Nuestros auditores (AEA Auditores de empresas asociados, S.L.) garantizan principios de independencia y ética, según lo exigido por la normativa reguladora y han plasmado en su informe la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la asociación, no detectándose irregularidad alguna.

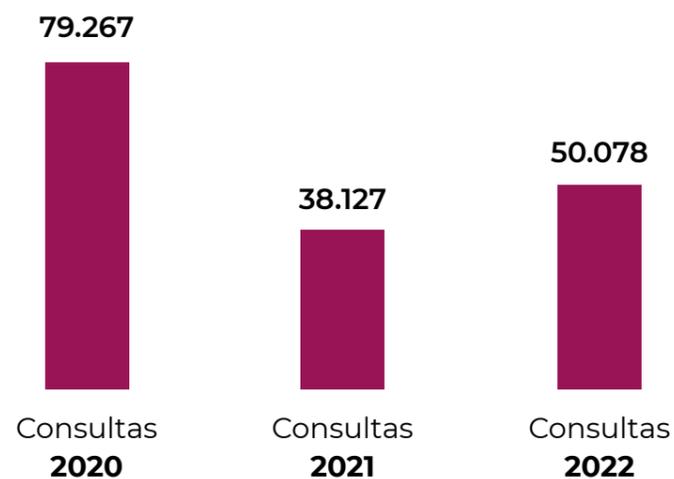
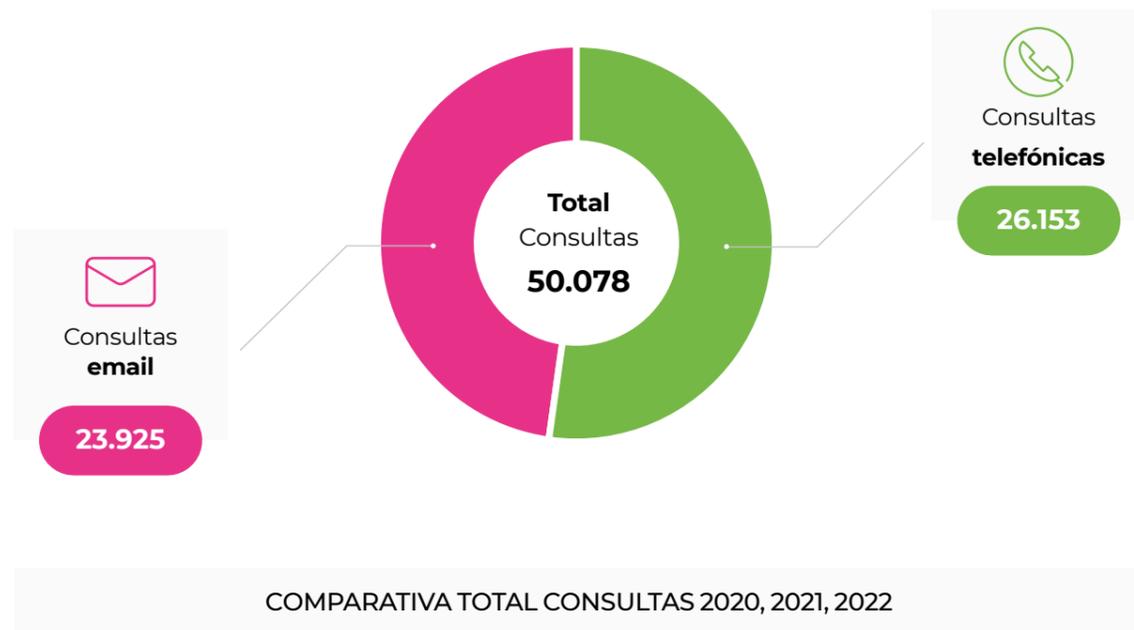


A) Importe neto de la cifra de negocios	65.643,44€
Cuota de asociados y afiliados	7.620,00€
Cuotas de usuarios	27.550,00€
Otros ingresos	30.473,44€
B) Otros ingresos de explotación	10.159,94€
C) Gastos de personal	-16.307,99€
Sueldos y salarios	-12.146,59€
Cargas sociales	-4.161,40€
D) Otros gastos de explotación	-55.942,61€
Alquiler sede social	-10.450,00€
Gastos generales	-1.180,69€
Asesoramiento laboral y fiscal	-1.556,70€
Servicios profesionales independientes	-38.305,70€
Comisiones bancarias	-289,71€
Otros gastos	-4.159,81€
E) Resultado de explotación (A+B+C+D)	3.552,78€
F) Resultado financiero	0,00€
G) Resultado antes de impuestos (E+F)	3.552,78€
H) Impuestos sobre beneficios	-21,04€
I) Resultado del ejercicio (G+H)	3.531,74€

06 Consultas y reclamaciones

Consultas

La atención al socio de **ASUFIN**, desde que se pone en contacto con nosotros, a través de nuestros múltiples canales, hasta que nos alegramos de darle una buena noticia, en forma de resolución de su problema, es uno de nuestros ejes prioritarios. Siempre lo ha sido y en 2022 nos hemos encargado de mejorar este frente aún más. Los **equipos de Atención al Socio y Operaciones** han reforzado sus plantillas para satisfacer las necesidades del afectado en cada momento, y se han alineado con el resto de la asociación para que la defensa del usuario bancario, que es lo que guía nuestras actuaciones, sea una realidad tangible para todos los que se acercan a nuestra asociación.

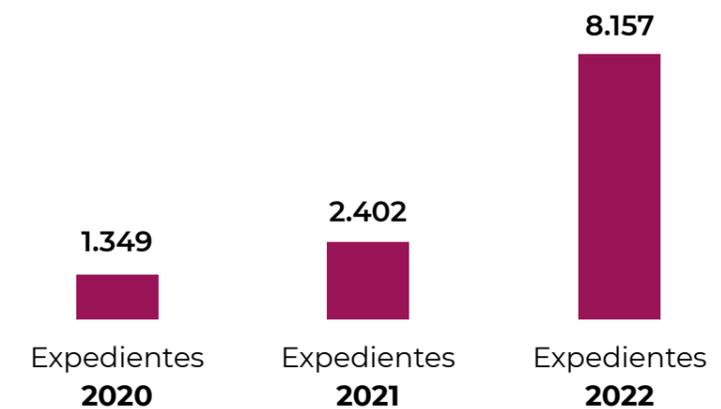
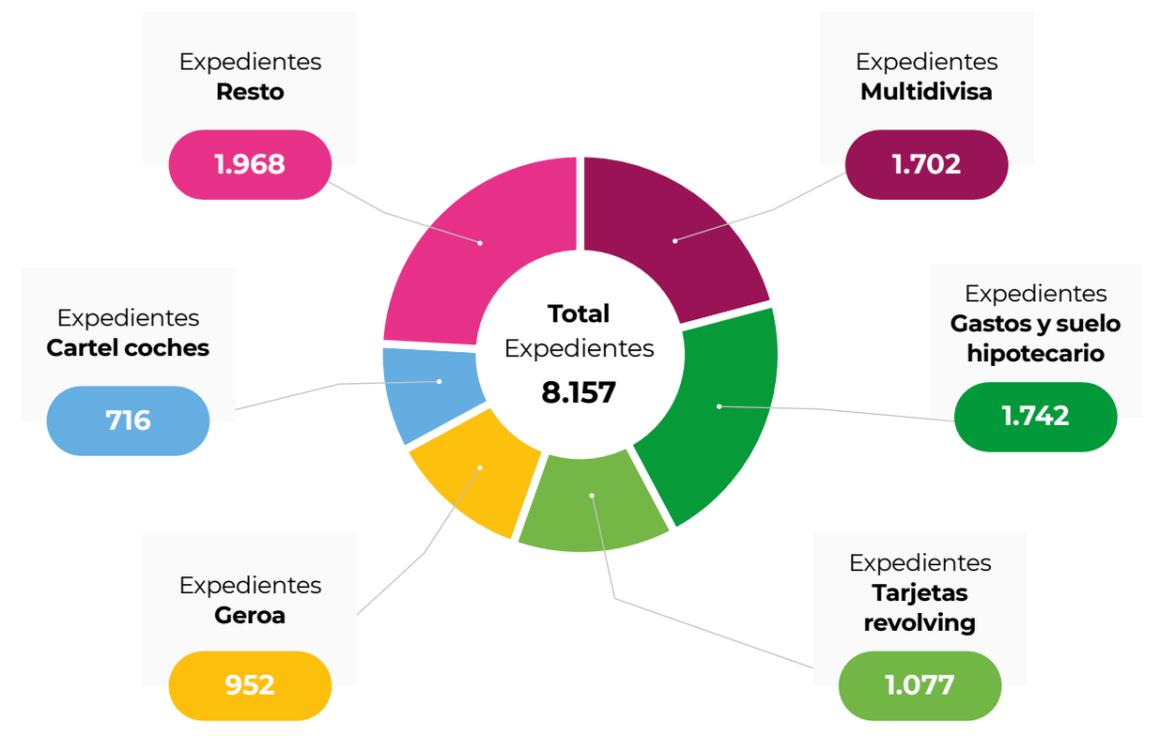


Datos **ASUFIN** nacional

Reclamaciones

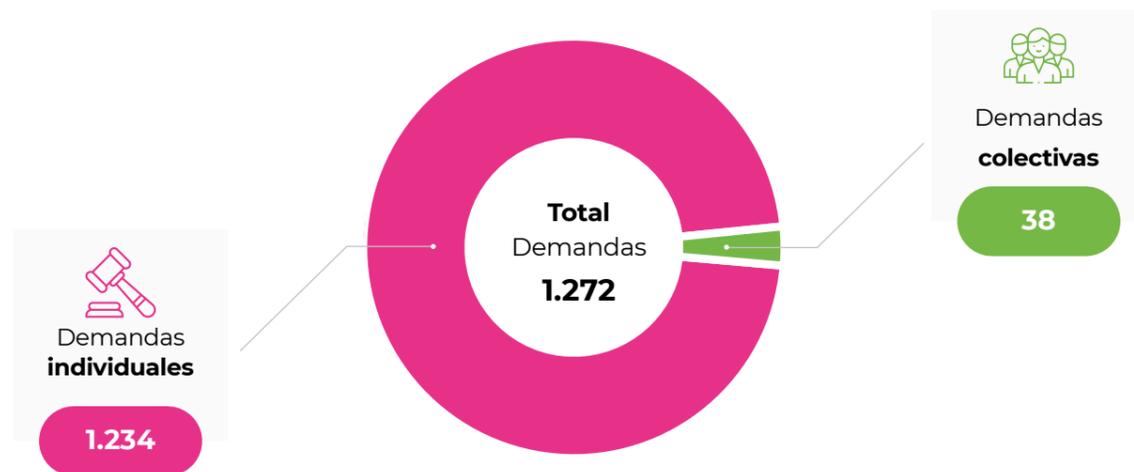
Cuando la solución a los problemas financieros de nuestros socios debe pasar inevitablemente por tribunales, **ASUFIN** dispone de una red de abogados colaboradores expertos y comprometidos con los consumidores para defender sus derechos con una tasa de éxito cercana al 100%.

Expedientes

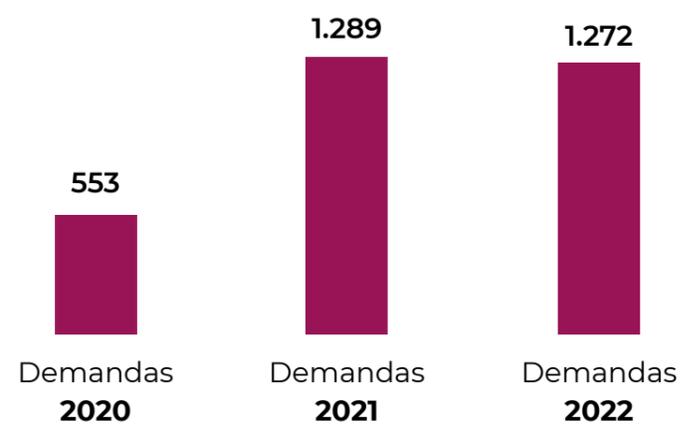


Datos **ASUFIN** nacional

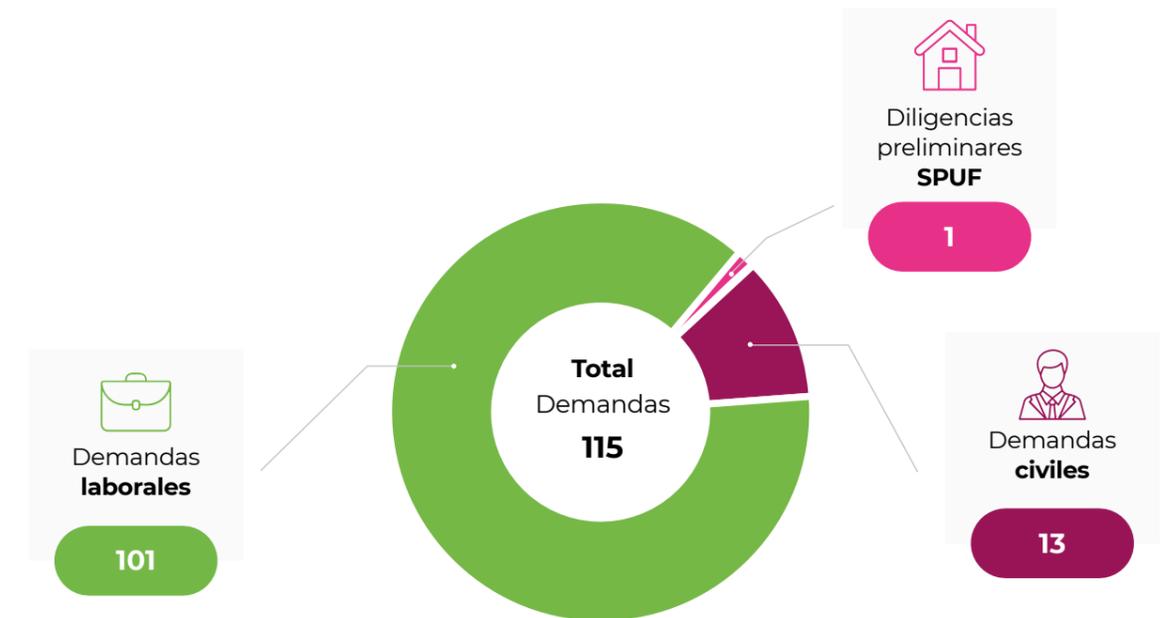
Demandas



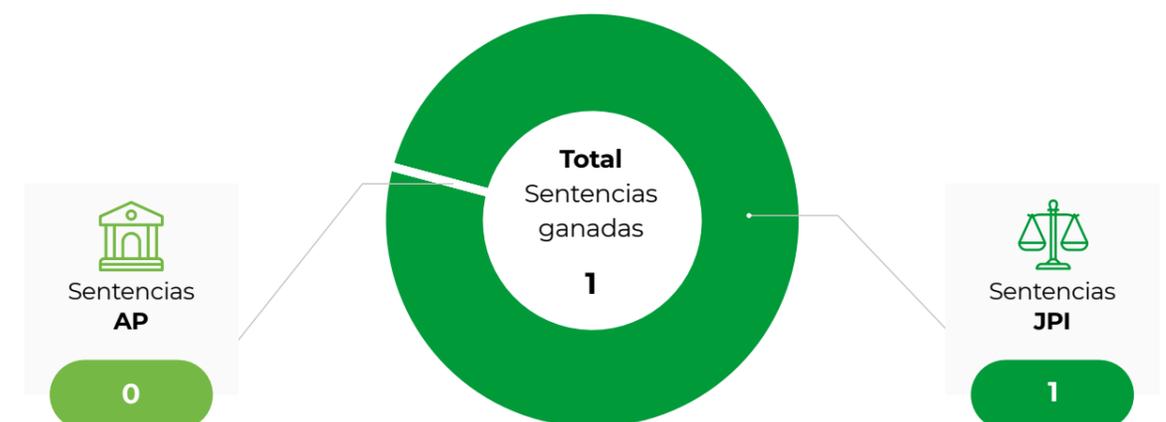
COMPARATIVA TOTAL DEMANDAS 2020, 2021, 2022



Demandas en País Vasco



Sentencias falladas en País Vasco



07 Eventos

Webinar informativo

Jaime de Carvajal, abogado colaborador de **ASUFIN País Vasco**, explicó en este webinar qué es GEROA, en qué consiste el Euskorralito y cómo los afectados pueden recuperar su dinero.



TODO SOBRE EL CASO GEROA

20.12.2022

 **48**
Asistentes

[VER WEBINAR](#)

Charlas informativas

En 2022 continuamos realizando charlas informativas, en colaboración con **Kontsumobide**, para ayudar a la ciudadanía a resolver todas sus dudas y ofrecer una atención personalizada.

FECHA	HORA	CHARLA
17.11.2022	12:00 - 13:00h.	Derechos y obligaciones de los socios de Geroa Pentsioak EPSV.
21.11.2022	20:00 a 21:00h.	Geroa Pentsioak/APG naturaleza del conflicto y soluciones.
24.11.2022	12:00 a 13:00h.	Cambios en los derechos de los socios de Geroa Pentsioak EPSV.
01.12.2022	12:00 a 13:00h.	Posibles vulneraciones de los derechos de los socios de Geroa Pentsioak EPSV. Estado de los litigios. de sentencias.
09.12.2022	19:00 a 20:00h.	Naturaleza del conflicto entre Geroa Pentsioak EPSV y sus socios.

08 Actividad de la asociación

Apoyo de las administraciones públicas

ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS 2022

1

13.927,02 €



Kontsumobide ha apoyado este año la labor de **ASUFIN País Vasco**, financiando parte de las acciones que lleva a cabo en su sede. En concreto, el servicio de atención y asesoramiento jurídico especializado dirigido a los consumidores del País Vasco.

El proyecto desarrollado ha tenido como objetivo formar e informar a la ciudadanía sobre los temas que les resultan de mayor interés con el objetivo de ayudarles a tomar mejores decisiones. Se ha prestado especial atención a las personas afectadas por la EPSV Geroa.

Demanda contra la EPSV Geroa

ASUFIN País Vasco ha continuado con la defensa de casi 2.000 afectados contra la Entidad de Previsión Social Voluntaria (EPSV) Geroa Pentsioak, al impedirles decidir sobre su derecho de rescate de la totalidad de las aportaciones realizadas a lo largo de décadas.

La EPSV Geroa, de adhesión obligada para todos los trabajadores adscritos al convenio colectivo de la industria siderometalúrgica de Gipuzkoa, cambió sus estatutos para limitar el rescate de las aportaciones sin comunicarlo a los trabajadores afectados, que se vieron privados de sus derechos.

ASUFIN País Vasco ya ha presentado a lo largo del año 108 reclamaciones individuales contra la EPSV Geroa ante los juzgados de Lo Social de Gipuzkoa, Álava, Vizcaya y Cantabria.

El caso se sustenta en un cambio de estatutos de la EPSV hecho en 2000, con posterioridad a la firma de la mayoría de los contratos de los 113.000 trabajadores que integran la entidad. En virtud del mismo, no se permite el rescate en forma de capital si el ahorrador supera la cifra de 45.120 euros. Una circunstancia que no fue comunicada en su momento y una condición que no fue firmada por ninguno de los beneficiarios.

El **16 de junio**, los abogados de **ASUFIN País Vasco** presentaron 100 reclamaciones individuales ante las autoridades relativas al ordenamiento laboral de Gipuzkoa, Álava, Vizcaya y Cantabria. Con esto, ya hay interpuestas acciones judiciales frente a la EPSV Geroa, en esas provincias, además de en Madrid y Navarra.

Acciones reivindicativas

Ante la falta de respuestas y en representación de sus socios afectados, **ASUFIN País Vasco** ha emprendido este año una serie de acciones reivindicativas para que se visualice con claridad la problemática de estos trabajadores.

Primera gran concentración con charla informativa sobre Geroa - 6 de junio

ASUFIN País Vasco organizó una primera gran protesta pública en Andoáin, que pretendió visualizar el hartazgo y desesperación en la que se encuentran los afectados.

El acto tuvo una gran repercusión mediática, con entrevistas en las principales cadenas de radio de País Vasco que rescataron el contenido a nivel nacional: Cadena Ser San Sebastián y Onda Cero San Sebastián.



Concentración de afectados por Geroa en la ciudad guipuzcoana de Andoáin.



Entrevista en Cadena Ser, Hoy por hoy San Sebastián, el 6 de junio. Armando Sancho, Michel Piedrafita y Ana Mendicute, junto a Patricia Suárez.



Entrevista en Ondacero, Hoy por hoy San Sebastián, el 6 de junio. Con José Mari Lazcano y Jaime Carvajal.

Manifestación por las calles de San Sebastián

El 24 de septiembre, se realizó una manifestación por las calles de San Sebastián a la que asistieron 2.500 personas.





Atendiendo a los medios, durante la concentración en San Sebastián, el 24 de septiembre.

Concentración por las calles de San Sebastián.

Concentraciones ante los sindicatos y ante la sede de GEROA EPSV

Durante el mes de octubre, hemos realizado concentraciones ante las sedes de CCOO y LAB en Beasain, en Tolosa y frente a ELA en Beasain.



Concentraciones en noviembre. Frente a ELA de San Sebastián.

El 3 de noviembre se realizó frente Adegı y el 10 de noviembre, frente a UGT y CCOO.



Concentración frente a la sede de CCOO, en San Sebastián.

Podemos apoya a los afectados

Durante estas reivindicaciones, la causa que defendemos ha recibido el apoyo del partido político Podemos Euskadi, que han explicitado con la presencia de cargos del Parlamento Vasco, Juntas Generales y algunos ayuntamientos gipuzkoanos en la manifestación.

[VER NOTICIA](#)

En diciembre, organizamos concentraciones frente a la sede la EPSV Geroa durante todos los viernes del mes



Concentración frente a la sede de Geroa EPSV, en San Sebastián.



Concentración de agraviados por la EPSV Geroa.

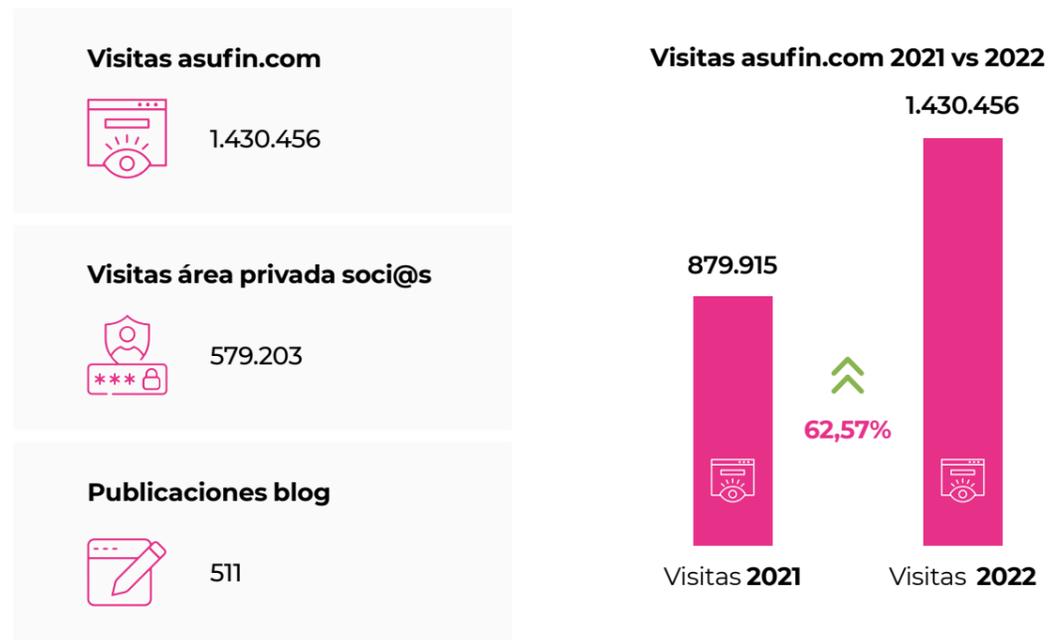
09 Comunicación

Página web

Una de las vías de comunicación preponderante con nuestros socios, la **web** de nuestra asociación, ha seguido experimentando mejoras importantes en 2022. Una de las más importantes ha sido la unificación en un solo espacio de los tres puntos de encuentro de **ASUFIN** con la comunidad: **ASUFIN**, **ASUFIN ECO** y **ASUFINTECH**. De este modo, toda la información de interés para el usuario se encuentra a pocos clicks: educación financiera, reclamaciones, finanzas verdes, tecnología, nuevas tendencias, entre otras muchas cuestiones.



Estos son los datos registrados hasta el 31 de diciembre de 2022 en la web nacional de **ASUFIN**:



Espacio ASUFIN País Vasco

Los contenidos de nuestra web están traducidos al vasco, respondiendo a nuestra presencia en País Vasco. Una mejora que va en la línea de mostrar una mayor proximidad al asociado. También se pueden visualizar en inglés, en consonancia con nuestra vocación europeísta y pertenencia a organismos transfronterizos, así como sinergias con organizaciones internacionales.



Por otro lado, hemos desarrollado un espacio propio y diferenciado de nuestra sede en País Vasco con información y recursos que se irán enriqueciendo y aumentando. De este modo, en la sede digital de País Vasco plasmamos toda la actividad desplegada, acompañada de los proyectos que desarrollamos, en aras a seguir avanzando en nuestro propósito de transparencia y buena gestión de los recursos.



Accesibilidad web



Nuestra **web** incorpora un módulo de accesibilidad para que nuestros contenidos estén al alcance de todos los públicos, con independencia de su capacidad o discapacidad.

La herramienta permite mejorar la experiencia de navegación. Los usuarios, en función de sus necesidades, pueden ajustar la navegación, el color y el contenido de la interfaz a través de una barra de herramientas:

Ajuste de navegación

Funciones dirigidas principalmente a personas ciegas, epilépticas, personas con discapacidades motoras, ancianos y otros. A través de estas opciones la web se vuelve compatible con un simple clic, comando de voz o toque del teclado del usuario.

Ajuste de color

Estas opciones ayudan a las personas con problemas de visión, como daltonismo. El usuario puede cambiar los colores de la página, o elegir verla en versión monocromática, y seleccionar el tipo de contraste (claro u oscuro) entre fondo y fuente.

Ajuste de contenido

Con estas funciones, el usuario puede adaptar el contenido web a sus necesidades: aumentar el tamaño o cambiar los estilos de las fuentes, ajustar el interlineado, aumentar y cambiar el color del curso, resaltar los titulares y enlaces, entre otros.

NUEVAS SECCIONES DE LA WEB

Portal de Transparencia

En **ASUFIN** somos transparentes con nuestro trabajo, por lo que hemos lanzado un **portal** en la que cualquier usuario puede encontrar de forma fácil y accesible toda la información sobre la Asociación de Usuarios Financieros: quiénes somos, qué hacemos, cuántos socios tenemos, nuestras cuentas anuales, todas las memorias de actividades...

Ponemos a disposición de los usuarios toda la información relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad:

- **Información institucional:** Descargar nuestros estatutos, código ético y memorias.
- **Información organizativa:** Consulta quién forma parte de la junta directiva, nuestro equipo y las sedes de ASUFIN.
- **Información económica:** Descargar las cuentas anuales y consultar los proyectos subvencionados que realizamos.
- **ASUFIN Internacional:** Consulta los grupos europeos en los que estamos presentes y descarga las consultas públicas, denuncias, campañas...
- **Educación financiera:** Promovemos la educación financiera con eventos, estudios, infografías, fichas...
- **Nuestros socios:** Descubre nuestros planes de soci@ y las ventajas de cada uno de ellos.
- **ASUFIN en los medios:** contamos con un centro de recursos para periodistas en el que se pueden descargar nuestro manual de Identidad Corporativa, consultar nuestras apariciones de medios o acceder a nuestro banco de imágenes.
- **Organizaciones** de las que somos **miembros**.
- **Grupos y organizaciones** en las que estamos **presentes**.



Calculadoras de hipotecas

En 2022, hemos lanzado tres **nuevas calculadoras sobre hipotecas**. En un contexto marcado por la subida del Euribor y la inflación, hemos puesto a disposición de los consumidores tres nuevos simuladores, que suman a los de IRPH, revolving y sobreendeudamiento, para que puedan consultar el coste real de ampliar el plazo de su hipoteca, de amortizar anticipadamente su préstamo hipotecario o si les conviene más contratar su hipoteca con “productos vinculados” o sin ellos. Además, hemos implementado una nueva función por la que los usuarios pueden recibir el resultado de su cálculo directamente en su e-mail.

Página de blog

Queremos que los consumidores cuenten con toda la información para que tomen sus mejores decisiones financieras. Por ello, hemos lanzado nuestra **nueva página del blog**, un lugar desde el que los usuarios pueden consultar cualquier contenido que hayamos publicado en ASUFIN.

Para hacer la búsqueda más sencilla, los usuarios pueden buscar por:

○ Productos ○ Idioma ○ Año

También pueden filtrar y ver solo las notas de sentencias, el contenido publicado como ASUFIN te informa, notas web de Educación Financiera, estudios, contenido de economía sostenible, Fintech...

Junto a cada nota indicamos la fecha de publicación y el tiempo estimado de lectura.

Además, actualizamos de forma semanal los bloques con el contenido más popular entre nuestros usuarios y el contenido que recomendamos no dejar de leer.

Formación y eventos

En **ASUFIN** nos preocupamos por la educación financiera de los consumidores. Por ello, hemos desarrollado una [página de formación y eventos](#) en la que los usuarios encontrarán:

Próximos webinars calendarizados por meses para inscribirse de forma totalmente gratuita.

Grabación de webinars y congresos que ya hemos realizado disponibles para su búsqueda por producto, tipo de evento, idioma y año. Además, junto a cada uno de los vídeos aparece el número de visualizaciones que ha tenido la grabación en nuestro [canal de YouTube](#).

ASUFIN Internacional

En **ASUFIN** estamos ya presentes en buena parte de las instituciones y organismos que marcan la política europea en temas financieros. Siempre hemos tenido la mirada puesta en la capital de Europa, Bruselas, para influir en la normativa de la defensa de los consumidores financieros, donde también trabajamos día a día para lograr que todos los consumidores puedan recuperar su dinero. En nuestra nueva [página ASUFIN Internacional](#) los usuarios podrán encontrar información sobre los grupos consultivos y organizaciones en las que estamos presentes, además de consultar todas las acciones que llevamos a cabo en Europa: consultas públicas, denuncias, acciones...

Buscador de sentencias

En **ASUFIN** contamos con la mayor base de sentencias bancarias de España con más de 9.000 sentencias clasificadas por producto, juzgado, juez, abogado... Para facilitar el acceso a las sentencias hemos creado un [buscador](#) en el que los usuarios pueden acceder al top 10 de sentencias que actualizamos de forma mensual y a las sentencias destacadas de cada mes, archivos que consideramos relevantes y que pueden descargar con tan solo un clic si son soci@s plenos+.

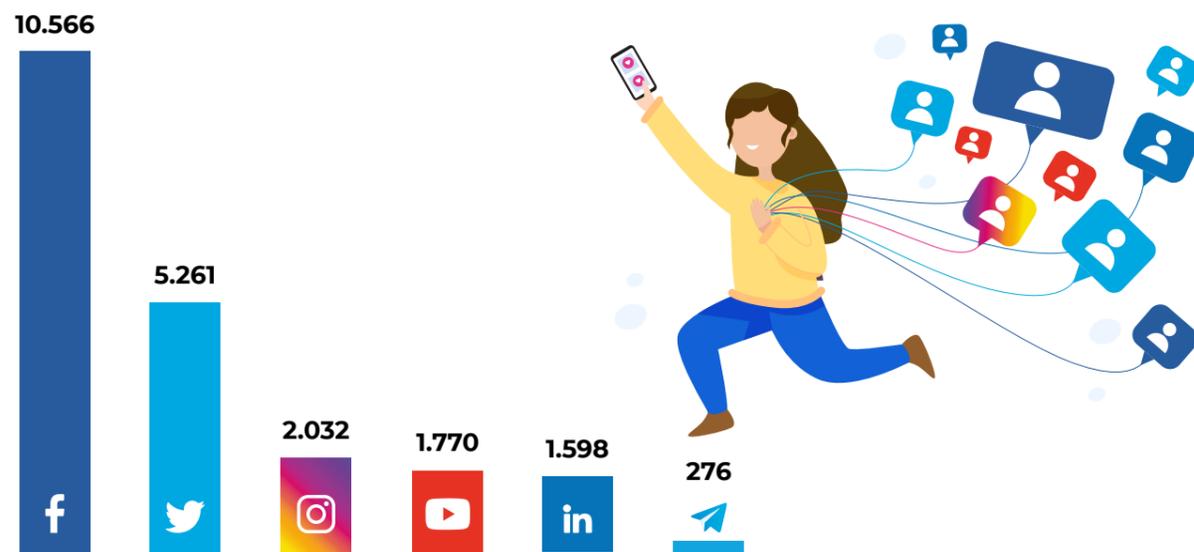
Producto	Banco	Fecha	Juzgado	Ciudad	
HMD	BANCO SANTANDER & BANKINTER	01/12/2022	AP-2	BADAJOS	PDF
GASTOS	BIVA	05/12/2022	3PI-50	BARCELONA	PDF

Redes sociales

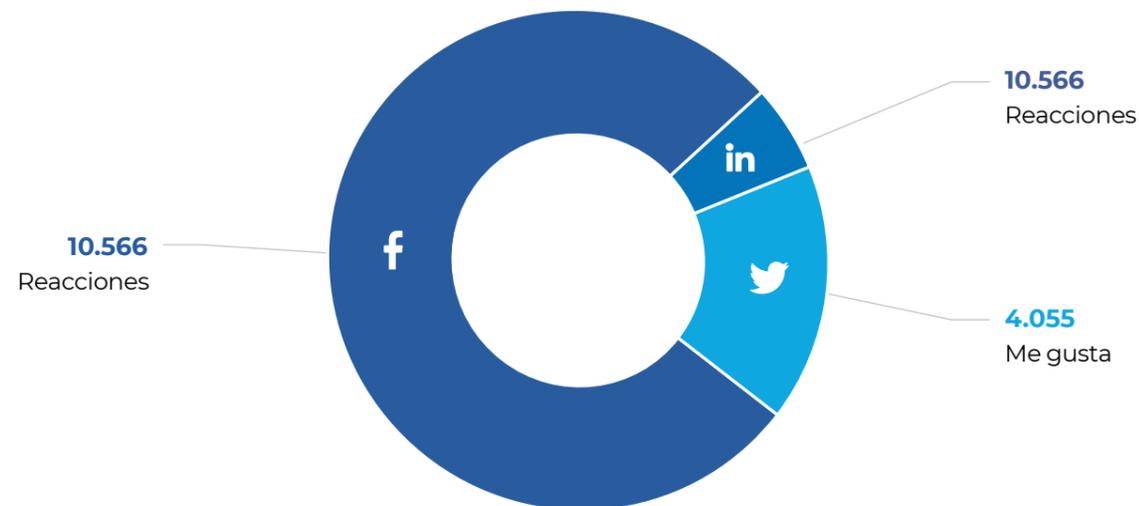
En 2022 hemos seguido estando presentes en las redes sociales para acercar la educación financiera a los consumidores y que, de una forma accesible y cercana, cuiden sus finanzas y conozcan sus derechos y cómo ejercerlos.

Estos son los datos recabados en las redes sociales de **ASUFIN**, en las que se **integra toda la información que generan las sedes regionales**, hasta el 31 de diciembre de 2022:

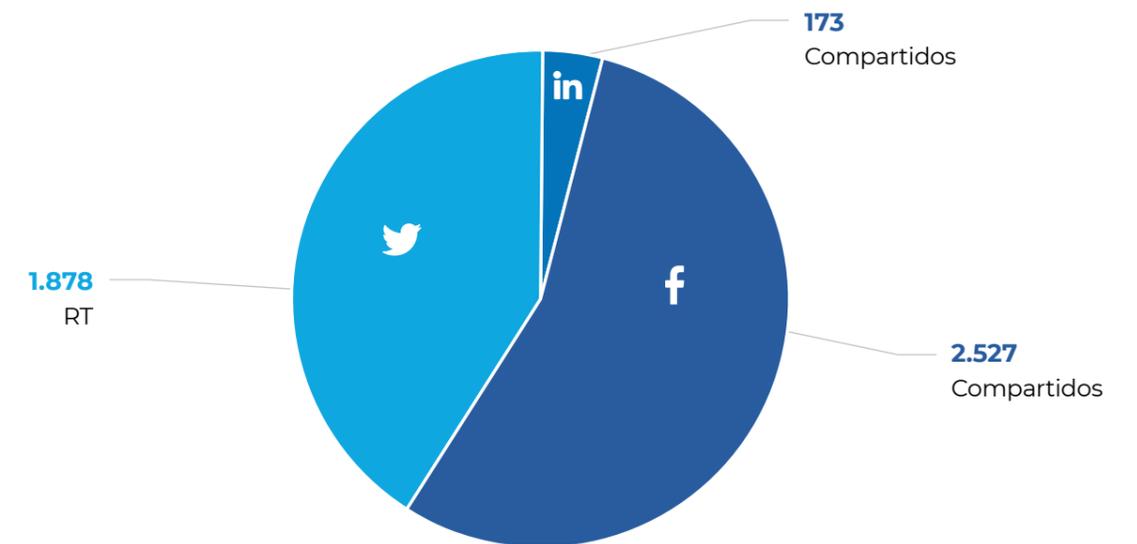
Seguidores



Reacciones/ Me gusta



Compartidos/ RT



Respuestas



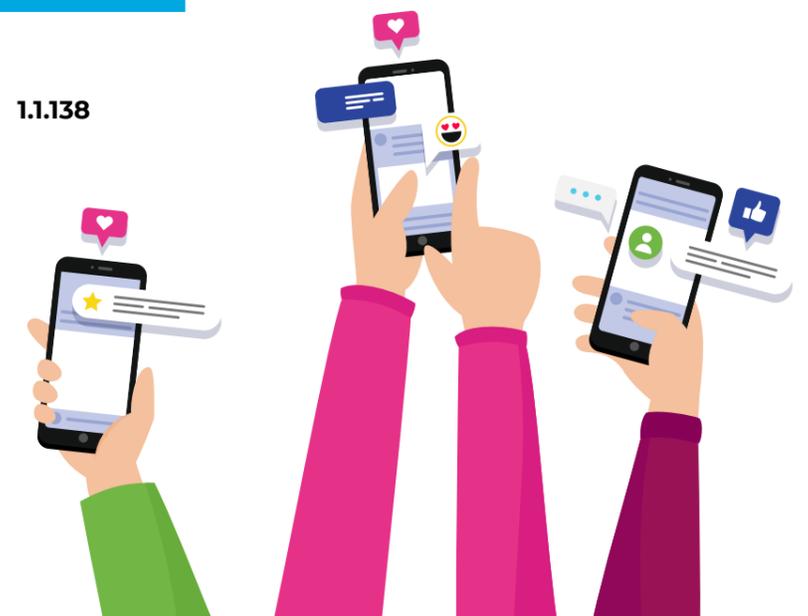
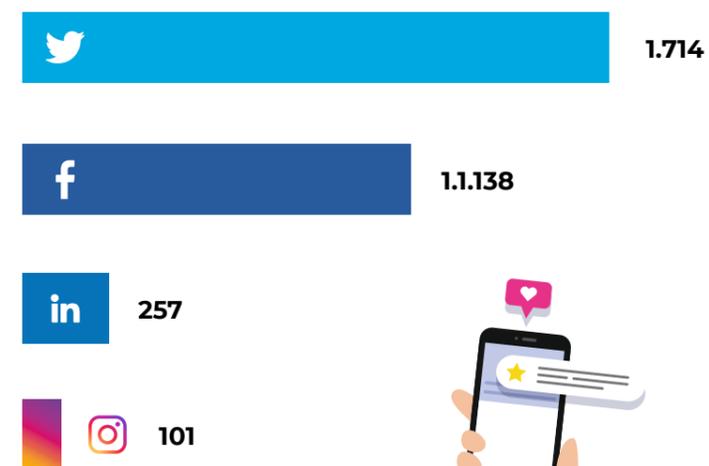
Comentarios



Visualizaciones

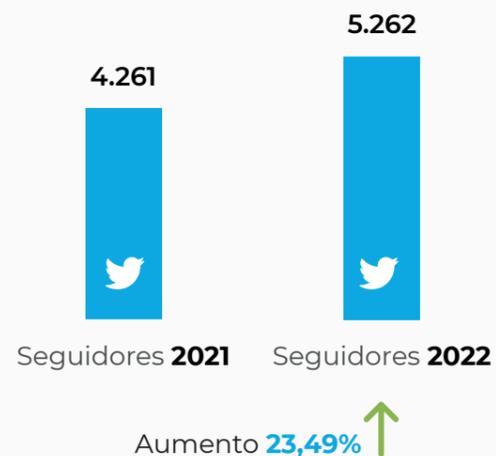


Publicaciones/ Tuits



Twitter

Mayor interacción, análisis de publicaciones, elaboración de publicaciones específicas, selección y planificación de contenidos...



LinkedIn

Optimización del perfil, subida de vídeos...



Telegram

Participación en grupos



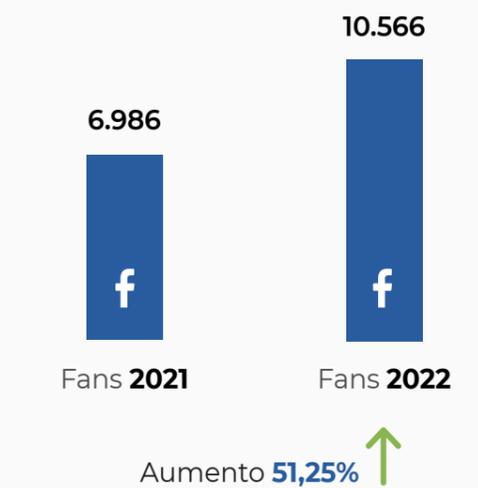
YouTube

Análisis de publicaciones, optimización de títulos, uso de herramientas para mejorar el posicionamiento del contenido...



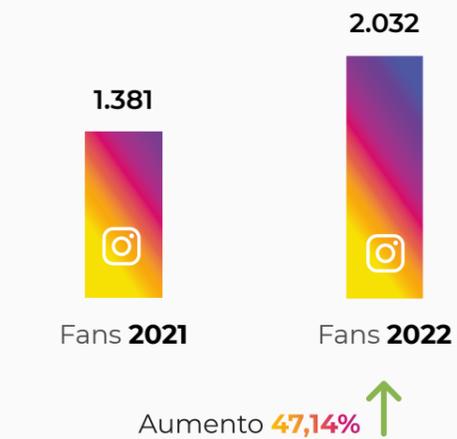
Facebook

Mayor interacción, análisis de publicaciones, aumento del número de publicaciones...



Instagram

Optimización del perfil, subida de vídeo....



Medios

La actividad de **ASUFIN País Vasco** ha estado acompañada de una intensa actividad mediática.

El interés de los medios por la acción reivindicativa frente a la EPSV Geroa ha sido determinante para que la asociación haya tenido una presencia en todas las cabeceras de la región. Para **ASUFIN**, la transparencia es uno de los vectores que mueve sus actuaciones y, como tal, mantiene una relación fluida con todos los medios de comunicación. En País Vasco no iba a ser una excepción y las acciones desplegadas en defensa de estos afectados se ha acompañado de una puntual y profesional comunicación a todos los públicos.

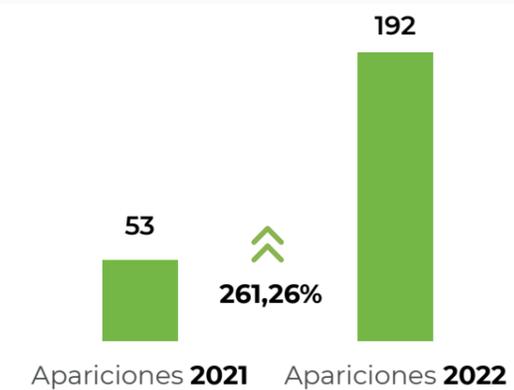


	APARICIONES	AUDIENCIA
 MEDIOS ONLINE	83	100 M.
 PRENSA ESCRITA	83	5.860 M.
 TELEVISIÓN	5	676.000
 RADIO	21	1,6 M.
TOTAL MEDIOS		

192
Apariciones **totales**

108,1 M.
Audiencia **total**

2021 vs 2022



Prensa escrita, medios de País Vasco

Selección de apariciones de **ASUFIN País Vasco** en los medios de comunicación:

EL DIARIO VASCO

Los críticos con Geroa redoblan la presión con 100 nuevas demandas y una gran manifestación

06 de junio de 2022

noticias de Gipuzkoa

La compraventa de viviendas en Euskadi se desacelera y crece un 7,3%

22 de septiembre de 2022

noticias de Gipuzkoa

Los afectados piden que Geroa "se sienta a hablar"

25 de septiembre de 2022

EL DIARIO VASCO

Más de 800.000 familias recurren a la reunificación de deudas para poder pagarlas

25 de septiembre de 2022

GARA

Los afectados por Geroa reclaman su derecho a decidir cómo gestionar su dinero

10 de octubre de 2022

EL CORREO

33.000 hipotecas en Euskadi encajan en el nuevo código para aliviar su carga

24 de noviembre de 2022



Un consumidor analiza su última factura de la luz, e.e.

Más de 800.000 familias recurren a la reunificación de deudas para poder pagarlas

Los expertos de Asufin advierten que alargar el plazo para pagar por todas las deudas controladas por el sistema de reunificación de deudas...

Los expertos de Asufin advierten que alargar el plazo para pagar por todas las deudas controladas por el sistema de reunificación de deudas...

33.000 hipotecas en Euskadi encajan en el nuevo código para aliviar su carga

Las entidades vascas muestran su voluntad de adherirse al protocolo aprobado por el Gobierno, aunque algunos están en la letra pequeña...



Central promotor de viviendas en una nueva zona, e.e.

Las entidades vascas muestran su voluntad de adherirse al protocolo aprobado por el Gobierno, aunque algunos están en la letra pequeña...

Alargar la vida del crédito puede suponer pagar hasta 17.000 euros más al final del mismo

El Banco de España dice que se ha conseguido un «equilibrio»...

El Banco de España dice que se ha conseguido un «equilibrio»...

El euríbor bate una nu al escalar por encima

Los expertos no descartan que el próximo año llegue al 3% en función del ritmo de subida de los tipos...



Unos grupos se están volviendo un edificio de viviendas en construcción, e.e.

Los expertos no descartan que el próximo año llegue al 3% en función del ritmo de subida de los tipos...

El euríbor bate una nu al escalar por encima

Los expertos no descartan que el próximo año llegue al 3% en función del ritmo de subida de los tipos...

Los expertos no descartan que el próximo año llegue al 3% en función del ritmo de subida de los tipos...



Imagen de la cabeza de la manifestación que discurre ayer por Donostia.

Los afectados piden que Geroa "se sienta a hablar"

Se manifestaron ayer reclamando la intermediación del Gobierno Vasco...

Se manifestaron ayer reclamando la intermediación del Gobierno Vasco...

Se manifestaron ayer reclamando la intermediación del Gobierno Vasco...

Los críticos con Geroa redoblan la presión con 100 nuevas demandas y una gran manifestación

Apelan al Gobierno Vasco y a los sindicatos en busca de una solución al asunto, y reclaman "poder elegir" cómo cobrar el dinero ahorrado en sus EPSV...



El inicio de la manifestación que se celebró ayer en el barrio de San Sebastián de Donostia.

Apelan al Gobierno Vasco y a los sindicatos en busca de una solución al asunto, y reclaman "poder elegir" cómo cobrar el dinero ahorrado en sus EPSV...

La Asociación de Usuarios Financieros Analiza a gran escala del conflicto

Indignación por la decisión de Geroa de no pagar los intereses de las hipotecas...

Indignación por la decisión de Geroa de no pagar los intereses de las hipotecas...

45.120 euros ahorrados en la EPSV de empresas de la Dextera

Los afectados piden que Geroa "se sienta a hablar"...

Los afectados piden que Geroa "se sienta a hablar"...

«Reclamamos el derecho a decidir cómo gestionar nuestro dinero»

Los afectados por Geroa reclaman su derecho a decidir cómo gestionar su dinero...

Los afectados por Geroa reclaman su derecho a decidir cómo gestionar su dinero...



Después de la marcha, los afectados por Geroa reclaman su derecho a decidir cómo gestionar su dinero.

Prensa digital, medios de País Vasco



¿La desaparición del dinero al contado?
10 de enero de 2022



El Euríbor rebasa el 2% por primera vez desde diciembre de 2011
09 de septiembre 2022



El euríbor diario supera el 2,4%, su tasa más elevada desde enero del 2009
21 de septiembre 2022



Kutxabank y Laboral Kutxa se inclinan por apoyar el pacto hipotecario
24 de noviembre de 2022



Donostia San Sebastián Polígono de Igara, hoy, los afectados por el 'Euskorralito' exigen la mediación...
24 de noviembre de 2022



Competencia tendrá difícil vigilar que bancos y energéticas no repercutan el nuevo impuesto al cliente
15 de diciembre de 2022



¿Realmente merece la pena cambiar de hipoteca variable a fija?
23 de septiembre 2022



Los críticos con Geroa reclaman en San Sebastián poder cobrar su EPSV de una sola vez
24 de septiembre 2022



Afectados por Geroa reclaman poder recuperar en un solo pago todos sus ahorros
25 de septiembre 2022



El peligro de usar las temidas tarjetas revolving para afrontar los gastos navideños
18 de diciembre de 2022

Televisión, medios de País Vasco



El difícil acceso a los bancos en zonas rurales

09 de febrero de 2022



Entrevista con Antonio Gallardo, sobre la compraventa de vivienda

27 de mayo de 2022



Multitudinaria manifestación para reivindicar los derechos de los trabajadores por la EPSV Geroa

24 de septiembre de 2022



El peligro de los préstamos rápidos

27 de septiembre de 2022



Entrevista a Patricia Suárez, sobre las medidas del Gobierno para aliviar a los hipotecados

21 de noviembre de 2022

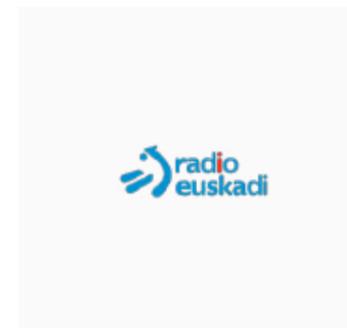
Radio, medios de País Vasco



Tertulia. Afectados por la EPSV Geroa, participa Patricia Suárez de ASUFIN

06 de junio de 2022

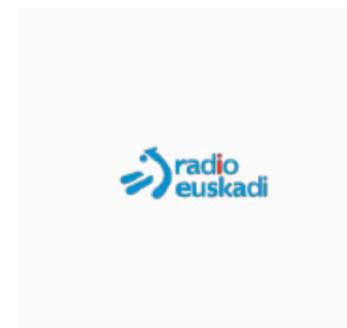
OÍR PODCAST



1.600 socios de la EPSV guipuzcoana Geroa están en pie de guerra, con declaraciones de Jaime de Carvajal, abogado de ASUFIN

18 de julio de 2022

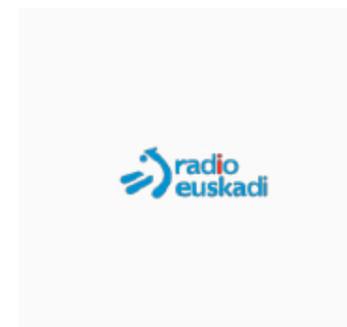
OÍR PODCAST



ASUFIN presenta un informe en el que avisa de que la reunificación de deuda triplica los intereses y el plazo

28 de septiembre de 2022

OÍR PODCAST



El euribor ataca el bolsillo de las familias

01 de noviembre de 2022

OÍR PODCAST

Contacto

¿Hablamos?



EMAIL

info@asufin.com



DIRECCIÓN

Cardenal Gardoqui 9, 1ºD
48008 – Bilbao



HORARIO

De 09:00 a 18:00h.



asufin

P A Í S V A S C O

ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS

www.asufin.com/pais-vasco/

