

MEMORIA ANUAL



Cataluña

A lo largo del presente documento se ha intentado utilizar un lenguaje no sexista. No obstante, en ocasiones y en beneficio de una lectura más fluida, se ha utilizado el género masculino como generalización. Entendiéndose como un recurso para facilitar la comunicación y no una intención segregacionista o discriminatoria.

Índice

01	Carta de la presidenta	05
02	Hitos 2022	06
03	La Asociación	08
04	Equipo	09
05	Resumen de cuentas	10
06	Consultas y reclamaciones	12
07	Eventos	16
	Webinars y talleres informativos	16
09	Material divulgativo	18
	Infografías	18
	Campaña de metro de Barcelona	20
10	Actividad de la asociación	22
	Apoyo de las administraciones públicas	22
	Actividad institucional	23
11	Comunicación	24
	La web de ASUFIN	24
	Redes sociales	32
	Medios	36



**Patricia
Suárez**

01 Carta de la presidenta

Hacemos balance del año 2022 con un ánimo diferente al del ejercicio anterior. Pese al enorme coste personal y rastro de dolor que ha dejado tras de sí la pandemia por Covid-19 y que nunca olvidaremos, ahora estamos en disposición de afirmar que lo peor ha pasado. Nos acechan otros frentes, como el estallido de una guerra en pleno corazón de Europa, que ha desestabilizado al Continente y traído consigo una crisis energética sin precedentes que ha evolucionado hacia una crisis económica, que deja al consumidor financiero expuesto a fantasmas que teníamos olvidados, como una inflación media de 8,4% en 2022 y una subida de tipos que llevó a cerrar el 2022 con el Euribor por encima del 3%..

En este contexto, **ASUFIN Catalunya**, una de las sedes más señeras de la organización, la primera incursión territorial de nuestra asociación, después de su fundación, en Madrid, en 2009, ha incrementado notablemente su actividad. El propósito que nos guía es el de siempre: ayudar al usuario financiero, aliviarle en sus cuitas y defenderle de los abusos, cuando éstos derivan en pleito judicial.

Seguimos contando con la colaboración inestimable de la **Agencia Catalana de Consumo**, de la **Generalitat**, para dar el mejor servicio de proximidad a nuestros socios. Y quiero mencionar también el apoyo que nos brinda el **Ayuntamiento de Barcelona**. Es para nosotros muy importante que las instituciones nos sigan acompañando en nuestra labor al lado de los consumidores, facilitando ese diálogo fluido entre administraciones y asociaciones, que tan necesario es siempre para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía.

Este ejercicio, hemos dado pasos adelante decididos para mejorar la cultura financiera de nuestro país. Hemos multiplicado nuestras sesiones formativas gratuitas y material divulgativo, al alcance de todos los consumidores y seguimos instando a las distintas administraciones públicas, reguladores y supervisores financieros a tener en cuenta al consumidor, a mejorar los procesos y atender las necesidades, observando escrupulosamente la ley.

Me satisface especialmente comunicar, a través de estas páginas, que hemos accedido a nuevos órganos de representación en el ámbito europeo en favor de los consumidores. Para mí, en particular, representa un orgullo pasar a formar, desde el mes de abril, del Comité de Protección a Inversores (**IPISC**, por sus siglas en inglés) de la **ESMA**, la Autoridad Europea de Valores y Mercados. Un cargo al que se unido, el pasado mes de septiembre, el de la vicepresidencia del Grupo consultivo de servicios financieros (**FSUG**) de la Dirección General de Estabilidad Financiera, Servicios Financieros y Unión de los Mercados de Capitales (**DGFISMA**), el área de política financiera de la Comisión Europea. Dentro de nuestras fronteras, seguimos colaborando activamente con los ministerios económico y de consumo, trasladándoles todas las propuestas de mejora para los consumidores.

Un año más, **ASUFIN Catalunya**, termina el ejercicio comprometido, como siempre.

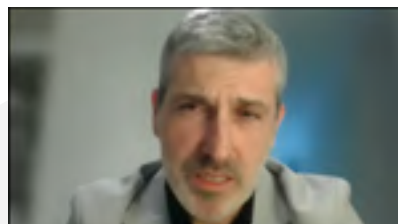
02

Hitos 2022

FEBRERO 2022

EDUCACIÓN FINANCIERA

Webinar IRPH: últimas sentencias del Supremo.



INCLUSIÓN FINANCIERA

Sesión de trabajo con el primer teniente de alcalde Jaume Collboni, el regidor Joan Ramon Riera, la regidora Montserrat Ballarín y otras asociaciones de consumidores.



ECONOMÍA DIGITAL

Jornada Fintech y criptomonedas. Derechos de los consumidores.



MARZO 2022

DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Participación en la Jornada Intel·ligència artificial, algoritmes, metavers... ens fan consumidors més vulnerables?



JUNIO 2022

BRECHA DIGITAL

Derechos de los consumidores mayores frente a la exclusión financiera.



OCTUBRE - DICIEMBRE 2022

EDUCACIÓN FINANCIERA

Sesiones formativas de educación financiera y digital para mayores en los distritos de Barcelona.



DÍA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA

Acto de celebración Semana de la educación financiera, del programa Finanzas para todos.



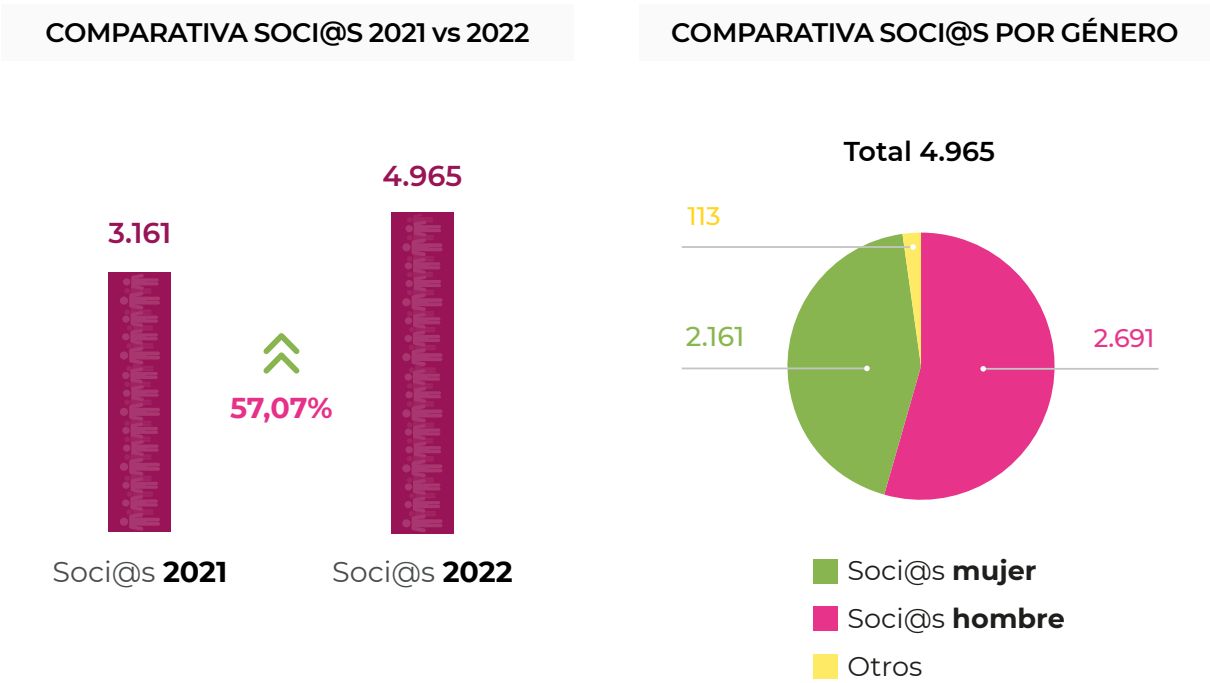
03

ASUFIN Cataluña

La asociación

ASUFIN Cataluña cierra 2022 con 4.965 socios. El ejercicio ha sido sumamente productivo dado que la atención personalizada ha vuelto a poder prestarse en nuestras oficinas donde seguimos al servicio de todos los consumidores.

Nuestros equipos de atención al cliente y jurídico se han reforzado para ofrecer un servicio completo al consumidor financiero, desde que tiene lugar una consulta hasta que la problemática exige una actuación más completa, e incluso tener que acudir a los tribunales de Justicia.



04

Equipo

Junta Directiva

La Junta Directiva elegida en 2022 se compone de los siguientes miembros y su mandato será de 4 años, hasta 2026.

Patricia Suárez.
Presidenta.

Vanesa Fernández.
Vicepresidenta.

Ana Martín.
Secretaria General.

Sara González.
Tesorera.

María Gema Aguilar.
Vocal.

Noelia Fantova.
Vocal.

Silvia Masero.
Vocal.

05

Resumen de cuentas

Ejercicio 2022

Las cuentas de **ASUFIN Cataluña** se depositan cada año en la Dirección General de Consumo, y por ello están a disposición de todos los interesados de manera transparente y accesible.

Por otra parte, y en línea con nuestra firme pretensión de asegurar la transparencia en toda nuestra actividad, en ASUFIN auditamos anualmente nuestras cuentas. Asumimos este compromiso porque entendemos que el escrutinio al que sometemos a las entidades y compañías financieras en beneficio del consumidor debe empezar por nosotros mismos.

Nuestros auditores (AEA Auditores de empresas asociados, S.L.) garantizan principios de independencia y ética, según lo exigido por la normativa reguladora y han plasmado en su informe la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la asociación, no detectándose irregularidad alguna.



A) Importe neto de la cifra de negocios	78.961,44€
Cuota de asociados y afiliados	32.364,00€
Prestación ser servicios de organización y formación	826,45€
Prestación servicios jurídicos	44.825,80€
Otros ingresos	945,81€
B) Otros ingresos de explotación	18.909,52€
C) Gastos de personal	-55.118,30€
Sueldos y salariosz	-44.828,11€
Cargas sociales	-10.290,19€
D) Otros gastos de explotación	-36.492,38€
Alquiler sede social	-11.249,82€
Reparaciones y conservación sede	-1.070,78€
Servicios profesionales independientes	-2.674,89€
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	-15.987,11€
Mobiliario y material de oficina e informático	-1.395,66€
Suministros (luz, teléfono, agua)	-1.391,63€
Asesoramiento laboral y fiscal	-1.523,00€
Comisiones bancarias	-230,571€
Otros gastos	-968,92€
E) Resultado de explotación (A+B+C+D)	6.260,28€
F) Resultado financiero	0,00€
G) Resultado antes de impuestos (E+F)	6.260,28€
H) Impuestos sobre beneficios	-29,57€
I) Resultado del ejercicio (G+H)	6.230,57€

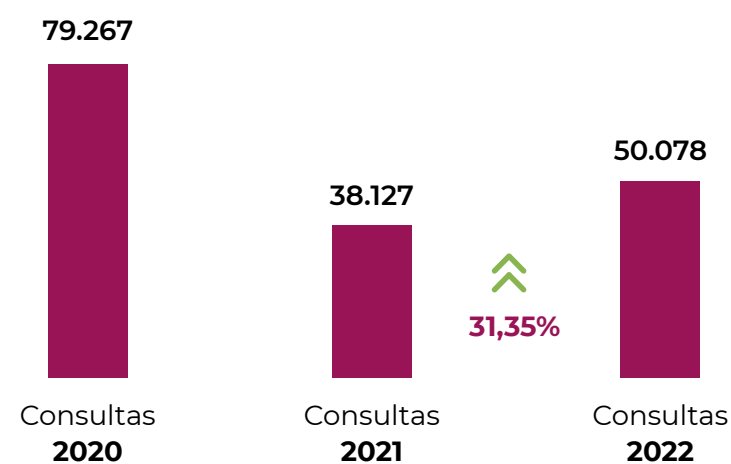
06 Consultas y reclamaciones

Consultas

La atención al socio de **ASUFIN**, desde que se pone en contacto con nosotros, a través de nuestros múltiples canales, hasta que nos alegramos de darle una buena noticia, en forma de resolución de su problema, es uno de nuestros ejes prioritarios. Siempre lo ha sido y en 2022 nos hemos encargado de mejorar este frente aún más. Los **equipos de Atención al Socio y Operaciones** han reforzado sus plantillas para satisfacer las necesidades del afectado en cada momento, y se han alineado con el resto de la asociación para que la defensa del usuario bancario, que es lo que guía nuestras actuaciones, sea una realidad tangible para todos los que se acercan a nuestra asociación.



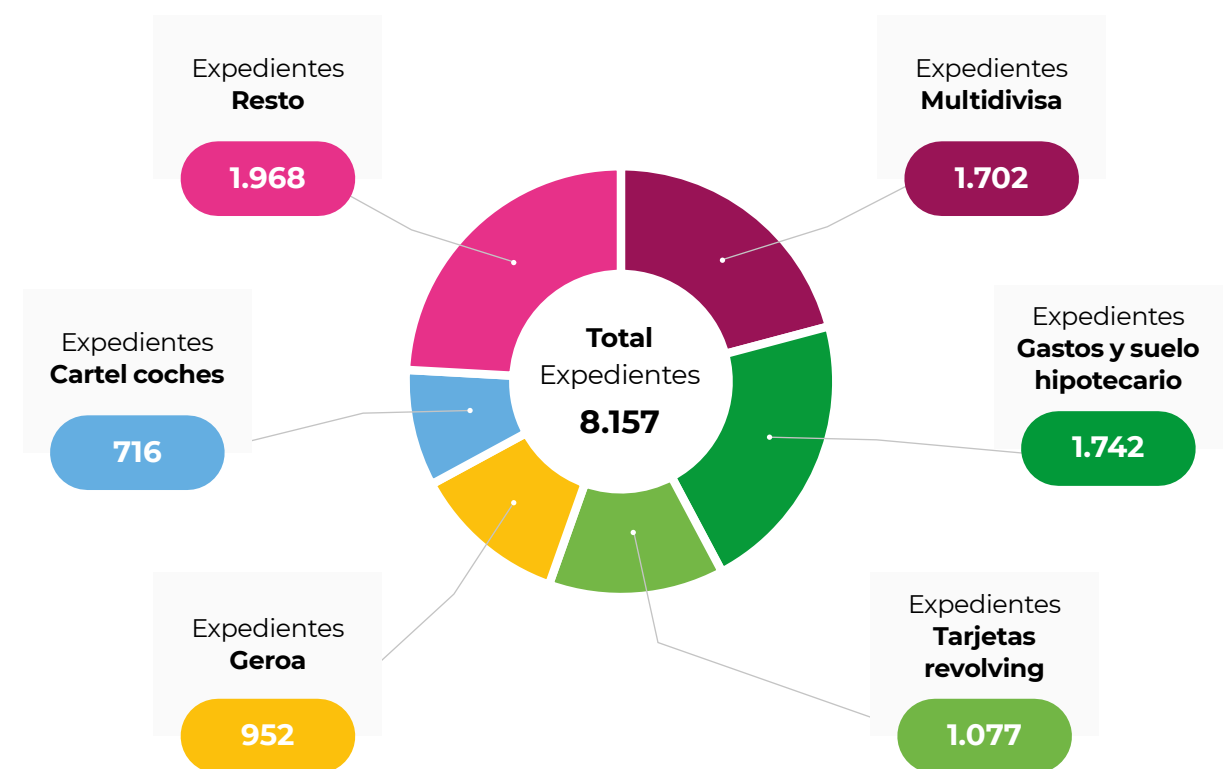
COMPARATIVA TOTAL CONSULTAS 2020, 2021, 2022

Datos **ASUFIN** nacional

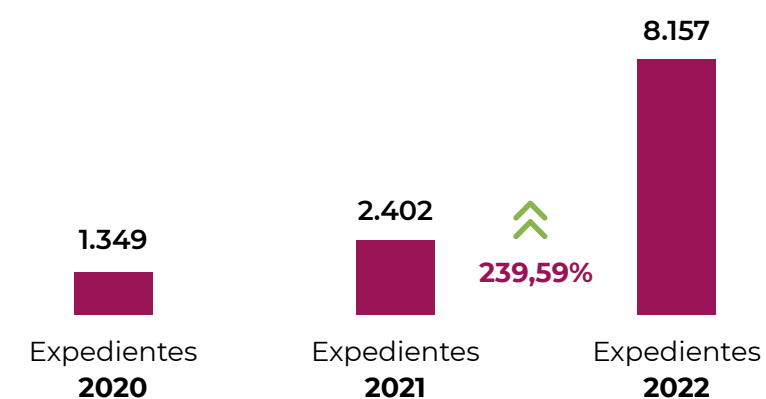
Reclamaciones

Cuando la solución a los problemas financieros de nuestros socios debe pasar inevitablemente por tribunales, **ASUFIN** dispone de una red de abogados colaboradores expertos y comprometidos con los consumidores para defender sus derechos con una tasa de éxito cercana al 100%.

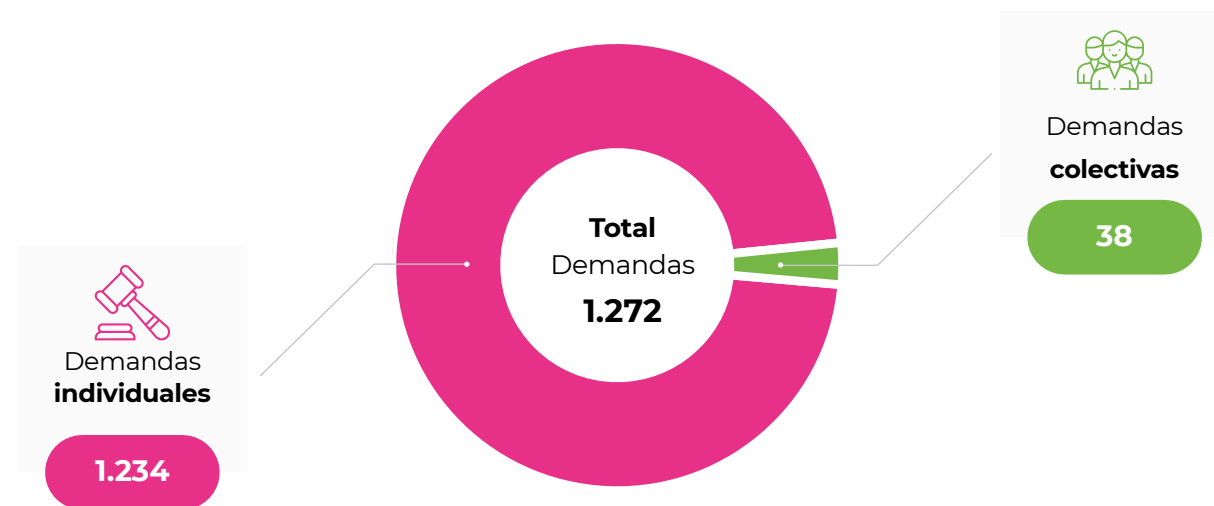
Expedientes



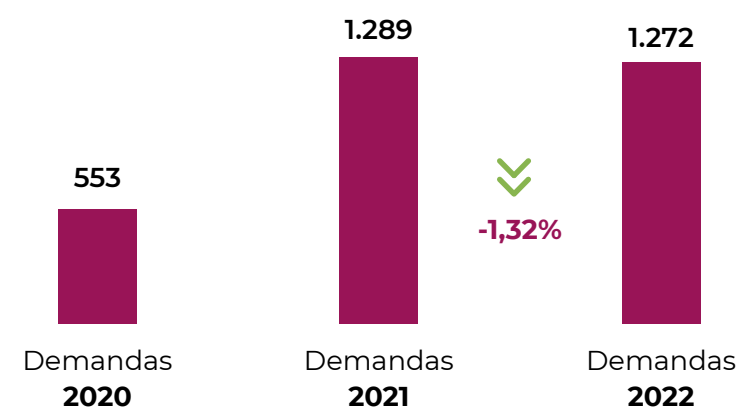
COMPARATIVA TOTAL EXPEDIENTES 2020, 2021, 2022

Datos **ASUFIN** nacional

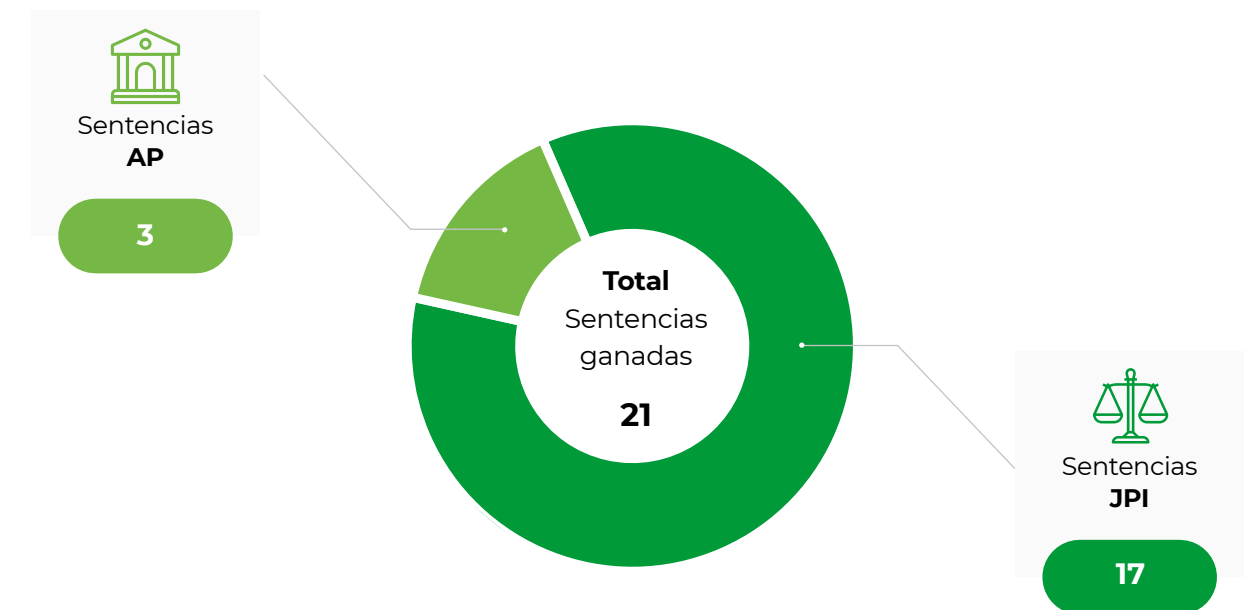
Demandas



COMPARATIVA TOTAL DEMANDAS 2020, 2021, 2022



Sentencias ganadas en Cataluña



07

Eventos

Webinars y talleres informativos

Hemos desarrollado una serie de sesiones informativas, en formato webinar y talleres informativos, abiertos a todos los consumidores financieros.

Webinar



IRPH: ÚLTIMAS SENTENCIAS DEL SUPREMO

14.02.2022

 **132**
Asistentes

De la mano de Óscar Serrano, abogado colaborador de **ASUFIN** y socio del Colectivo Ronda, analizamos las últimas sentencias del Tribunal Supremo relativas al IRPH: qué consecuencias tienen para los consumidores y en qué situación deja a los afectados.



Sesiones de formación en los distritos de Barcelona

Participamos en la programación de sesiones informativas de la Oficina Municipal de Información a las Personas Consumidoras (OMIC) del **Ayuntamiento de Barcelona**, organizadas sobre temas de consumo en los distintos distritos de la ciudad.

FECHA	SESIÓN
04.10.22	Sesiones educación financiera Ciutat Vella
11.10.22	Sesiones educación financiera Sant Andreu
18.10.22	Sesiones educación financiera Horta Guinardó
24.10.22	Sesiones educación financiera Sarrià-Sant Gervasi
25.10.22	Sesiones educación financiera Gràcia
09.11.22	Sesiones educación financiera Vall Hebrón



Sesión formativa a cargo de Patricia Suárez



Sesiones formativas a cargo de Xavier Jurado

TOTAL SESIONES
6 Sesiones de información totales

08

Material divulgativo

Infografías y campaña de metro

La puesta a disposición de materiales visuales y divulgativos para todos los consumidores financieros ha sido, de nuevo, este año, prioridad para **ASUFIN Cataluña**. Entendemos que la información explicada de manera sencilla e intuitiva facilita la toma de decisiones y la comprensión de los productos y servicios financieros.

Infografías

TÍTULO INFOGRAFÍA	
¿Qué derechos tengo como pasajero de avión?	
Fraudes en alquileres vacacionales	 
Campaña de la Renta 2021	 
Mapa dilación tribunales	 
	 

#ASUFINT'INFORMA

Quins drets tens com a passatger d'avió?

¿QUÉ DERECHOS TIENES COMO PASAJERO DE AVIÓN?

#ASUFINT'INFORMA

Fraus en lloguers vacances



En els últims anys, l'ús d'internet per a la reserva de lloguers vacances s'ha incrementat.

La tecnologia ha aportat moltes facilitats, no obstant això també ha fet que s'incrementi el nombre d'estafes cap als consumidors.

Desconfia's...

El pagament es realitza fora de l'aplicació.



L'estafador et demana un pagament immediat per a assegurar la reserva.



Després de fer el pagament total o la reserva de l'estada, no aconseguiries contactar amb el suposat assistentant.



Consells

- 01. Compara preus i condicions del mateix habitatge**
A través de diferents portals o pàgines web.
- 02. Les fotografies poden ser no 100% fiables**
Dubte de les realitats o marques d'afegit.
- 03. Fixat en les valoracions d'altres usuaris**
Poden ser útils a l'hora de verificar un perfil.
- 04. Intenta no pagar el 100% per endavant**
Demana un justificant/factura del que abonis.
- 05. Quan ambis revisa el lloc i el seu estat**
Realitza un inventari i comunique qualsevol defecte.

Si creus que has patist això, **ASUFINT** pot ajudar-te. Parlem?

 92 062 765 710
  info@asufin.com
 www.asufin.cat

· ATENCIÓ, ASSESSORAMENT I EDUCACIÓ FINANCERA PER A LES PERSONES CONSUMIDORES DE LES ILLES BALEARS 2022 ·



 G. GONZALEZ
 O. SALTICOM
 B. COLOM

ASSOCIACIÓ FINANCERAS FRANCESAS

1 2 3 4 5 6 7

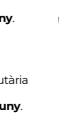
Amb la col·laboració de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears. No responsable.

FRAUDES EN ALQUILERES VACACIONALES

#EDUCACIÓ FINANCERA

Campanya de la Renda 2021

A ASUFIN t'ajudem amb la declaració de la renda





- Entre el 8 d'abril i el 30 de juny.
De manera telemàtica
- Entre l'1 i el 30 de juny.
A les oficines de l'agència tributària
- Entre el 5 de maig i el 30 de juny.
Via telefònica

A tenir en compte



Els afectats per EERTO de la pandèmia.
Han de declarar al SEPE com a segon pagador.



Els autònoms amb cessament d'activitat extraordinari.
Han de declarar els seus ingressos com a rendiment de treball.

Novetats

- Nou tram IRPF (gravat al 47%)**
A partir de 300.000 euros
- Nou tram rendes de l'estalvi (gravat al 26%)**
A partir de 200.000 euros
- Aportació màxima per a desgravació**
 - Per pla de pensions: 2.000 euros
 - Per pla d'empresa: 8.000 euros
- Noves possibilitats de desgravació**
Per reformes en l'habitatge per a fer-la sostenible
- Els afectats pel volcà de la Palma**
Estan exempts de fer declaració de la renda

Què haig de fer si he invertit en criptos?

Cal declarar els ingressos per compravenda

Si superen els 1.000 euros

Si estàs obligat a presentar declaració de la renda:

Tens que declarar tots els ingressos per compravenda, amb independència de la quantitat

Si t'has dedicat professionalment, has de declarar:

- Ingressos per "minar" criptomonedes
- Ingressos per comissions de compravenda de criptomonedes
- Ingressos per remuneració de dipòsits

A ASUFIN t'ajudem amb la declaració de la renda

· EDUCACIÓ FINANCERA 2022: FORMANT A PERSONES CONSUMIDORES ·



amb el suport:
Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

info@asufin.com

www.asufin.cat

93 676 32 84

Campaña de la Renta 2021

[illegible]

Andalucía	Castella i Lleó	Galícia
Málaga 686*	Ávila 207*	La Coruña 729*
Cádiz 333*	Valladolid 150*	Porto 429*
Córdoba 144	Zamora 129*	Orense 34
Sevilla 102	Palencia 129	
Jáen 39	Lleó 119*	
Granada 34*	Segòvia 93*	
	Soria 55	
	Salamanca 42*	
	Burgos 14*	
Astúries	Catalunya	Iles Balears
Astúries 5*	Barcelona 706*	Eivissa 204*
Cantàbria	Girona 64*	
Santander 119*	Tarragona 45*	
Castella - La Manxa	Lleida 29*	
Toledo 410*	Comunitat de Madrid	
Cuadalcajara 183*	Madrid 722*	
Albacete 136	Comunitat Valenciana	
Ciudad Real 78	Alicant 429*	
Conca 103*	Castelló 189*	
	València 154*	
		Iles Canàries
		Lancarote 352*
		Gran Canària 134*
		Tenàntife 6*
		Navarra
		Pamplona 92
		Regió de Murcia
		Murcia 132
		Pais Basc
		Bilbao 87

*Oujats especialitzats; resta, 30€ ordinari.

MAPA DILACIÓN DE TRIBUNALES

TOTAL INFOGRAFÍAS

8
Infografías **totales**

Campaña metro de Barcelona

Coincidiendo con uno de los periodos de mayor consumo, el Black Friday, se llevó acabo una campaña de difusión en el metro de la ciudad Condal. Del 23 al 28 de noviembre se ubicó cartelería de gran tamaño en formato MUPI en 14 estaciones del metro de Barcelona para dar a conocer los servicios que la asociación presta y ayudar a las personas consumidoras a ejercer sus derechos.



Estación Liceu (Línea 3) Metro de Barcelona



Estación Fontana (Línea 3) Metro de Barcelona

Los mensajes escogidos para esta campaña estuvieron visibles en ubicaciones estratégicas, en las siguientes líneas de metro de Barcelona.

LÍNEA	ESTACIÓN
L1 L3	Catalunya
L1 L2	Clot
L3 L5	Diagonal
L1 L3	Enpanya
L1	Fabra i Puig
L3	Fontana
L1	Glories
L5	Hospital Clinic
L3	Lesseps
L3	Liceu
L2 L3	Paral·lel
L2 L3 L4	Passeig de Gracia
L1 L5	Plaça de Sants
L2 L5	Sagrada Família
L1 L5	Sagrada
L3 L5	Sants Estació
L1 L4	Urquinaona
L4 L5	Verdaguer

09 Actividad de la asociación

Apoyo de las administraciones públicas

Durante 2022, en **ASUFIN Cataluña** ha seguido desarrollando su labor con la colaboración y el apoyo de las Administraciones Públicas. Una vez más, hemos recibido el respaldo económico de la Agencia Catalana de Consumo, de la Generalitat de Cataluña, así como del Ayuntamiento de Barcelona.

1 ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE L@S CONSUMIDOR@S Y USUARI@S FINANCIEROS 2022

EDUCACIÓN FINANCIERA 2022: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS

15.449,14 €

Estas dos líneas de actuación, en colaboración con la Agencia Catalana de Consumo, han tenido como objetivo continuar informando y formando a las personas consumidoras en los temas de mayor interés y preocupación, siempre abordando el ámbito financiero.

Además, estos proyectos han reforzado nuestra capacidad de atención y asesoramiento personalizado a los consumidores, afectados por prácticas bancarias en la comercialización masivas de productos financieros.



2 PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2022

3.750,00 €

Este proyecto nos ha permitido aumentar nuestra base social en la Ciudad Condal y ha dado a conocer nuestros servicios a un mayor número de consumidores. Ha contribuido a consolidar nuestra asociación como referente para la atención de consultas y ha permitido divulgar información de utilidad a la ciudadanía.



Actividad institucional

A lo largo de 2022, **ASUFIN Cataluña** ha desarrollado una actividad institucional, respondiendo a las solicitudes de participación en foros y eventos, con la intención de aportar el punto de vista de la protección de los consumidores.

Especialmente destacada ha sido nuestra presencia en los actos de arranque de la Semana de la Educación financiera, promovida por el programa Finanzas para Todos, del Banco de España y la **CNMV**, del que formamos parte, y que este año, han tenido lugar en la sede de Barcelona de la **CNMV**.

A principios de año, formamos parte del grupo de asociaciones de consumidores con presencia en Cataluña, recibido por el **Ayuntamiento de Barcelona** para intercambiar impresiones sobre la protección de los derechos de la ciudadanía en materia de consumo.



FECHA	NOMBRE	TIPO	ORGANIZA
01.02.22	Encuentro entre Ayuntamiento de Barcelona y entidades de protección de los derechos de los consumidores	Reunión institucional	Ayuntamiento de Barcelona
03.02.22	Jornada sobre Fintech y Criptomonedas	Conferencia	ICAB
25.02.22	Criptomonedas: concepto, regulación y situación actual	Conferencia	Agencia catalana de consumo
15.03.22	Día Internacional de los Consumidores	Conferencia	Agencia catalana de consumo
27.06.22	Acto: "Derechos financieros frente a la exclusión financiera"	Conferencia	Ayuntamiento de Barcelona
03.10.22	Asistencia Día de la Educación Financiera	Asistencia	Finanzas para todos (BDE y CNMV). Organizado en CNMV Barcelona
TOTAL ACTOS			

6

Actividades institucionales

10

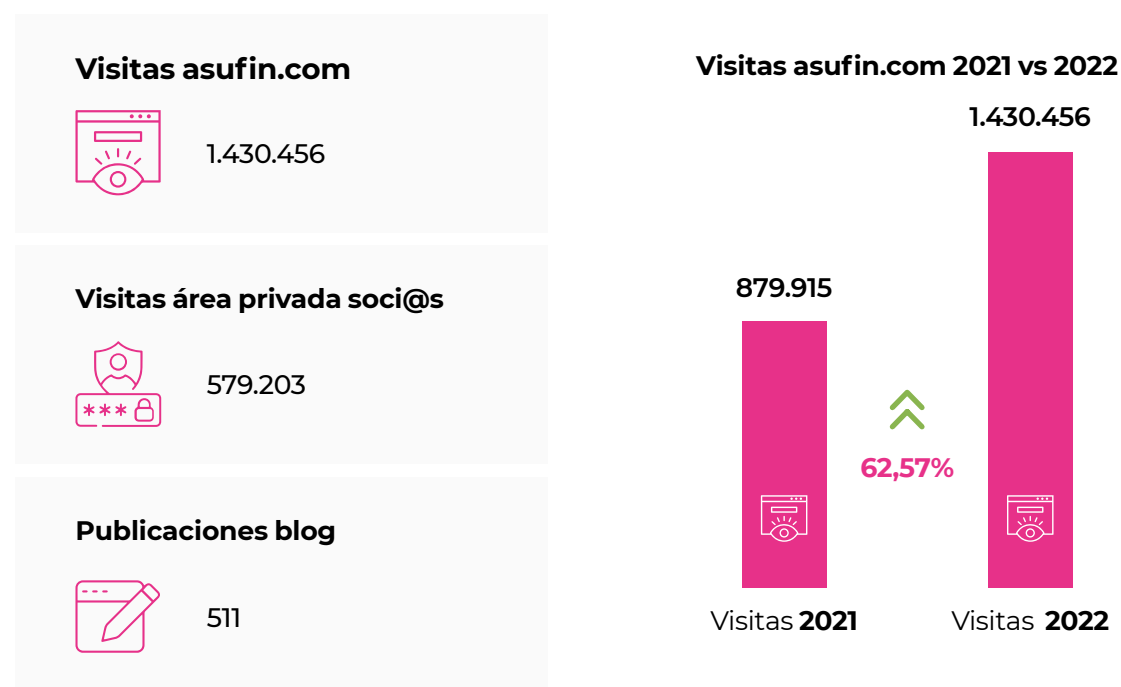
Comunicación

Página web

Una de las vías de comunicación preponderante con nuestros socios, la **web** de nuestra asociación, ha seguido experimentando mejoras importantes en 2022. Una de las más importantes ha sido la unificación en un solo espacio de los tres puntos de encuentro de **ASUFIN** con la comunidad: **ASUFIN**, **ASUFIN ECO** y **ASUFIN TECH**. De este modo, toda la información de interés para el usuario se encuentra a pocos clicks: educación financiera, reclamaciones, finanzas verdes, tecnología, nuevas tendencias, entre otras muchas cuestiones.



Estos son los datos registrados hasta el 31 de diciembre de 2022 en la web nacional de **ASUFIN**:



Espacio ASUFIN Cataluña

Los contenidos de nuestra web están traducidos al catalán, respondiendo a nuestra presencia en Cataluña. Una mejora que va en la línea de mostrar una mayor proximidad al asociado. También se pueden visualizar en inglés, en consonancia con nuestra vocación europeísta y pertenencia a organismos transfronterizos, así como sinergias con organizaciones internacionales.



Por otro lado, hemos desarrollado un espacio propio y diferenciado de nuestra sede en **Cataluña** con información y recursos que se irán enriqueciendo y aumentando. De este modo, en la sede digital de Cataluña plasmamos toda la actividad desplegada, acompañada de los proyectos que desarrollamos, en aras a seguir avanzando en nuestro propósito de transparencia y buena gestión de los recursos.



Accesibilidad web



Nuestra **web** incorpora un módulo de accesibilidad para que nuestros contenidos estén al alcance de todos los públicos, con independencia de su capacidad o discapacidad.

La herramienta permite mejorar la experiencia de navegación. Los usuarios, en función de sus necesidades, pueden ajustar la navegación, el color y el contenido de la interfaz a través de una barra de herramientas:

Ajuste de navegación

Funciones dirigidas principalmente a personas ciegas, epilépticas, personas con discapacidades motoras, ancianos y otros. A través de estas opciones la web se vuelve compatible con un simple clic, comando de voz o toque del teclado del usuario.

Ajuste de color

Estas opciones ayudan a las personas con problemas de visión, como daltonismo. El usuario puede cambiar los colores de la página, o elegir verla en versión monocromática, y seleccionar el tipo de contraste (claro u oscuro) entre fondo y fuente.

Ajuste de contenido

Con estas funciones, el usuario puede adaptar el contenido web a sus necesidades: aumentar el tamaño o cambiar los estilos de las fuentes, ajustar el interlineado, aumentar y cambiar el color del curso, resaltar los titulares y enlaces, entre otros.

NUEVAS SECCIONES DE LA WEB

Portal de Transparencia

En **ASUFIN** somos transparentes con nuestro trabajo, por lo que hemos lanzado un **portal** en la que cualquier usuario puede encontrar de forma fácil y accesible toda la información sobre la Asociación de Usuarios Financieros: quiénes somos, qué hacemos, cuántos socios tenemos, nuestras cuentas anuales, todas las memorias de actividades...

Ponemos a disposición de los usuarios toda la información relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad:

- **Información institucional:** Descargar nuestros estatutos, código ético y memorias.
- **Información organizativa:** Consulta quién forma parte de la junta directiva, nuestro equipo y las sedes de ASUFIN.
- **Información económica:** Descargar las cuentas anuales y consultar los proyectos subvencionados que realizamos.
- **ASUFIN Internacional:** Consulta los grupos europeos en los que estamos presentes y descarga las consultas públicas, denuncias, campañas...
- **Educación financiera:** Promovemos la educación financiera con eventos, estudios, infografías, fichas...
- **Nuestros socios:** Descubre nuestros planes de soci@ y las ventajas de cada uno de ellos.
- **ASUFIN en los medios:** contamos con un centro de recursos para periodistas en el que se pueden descargar nuestro manual de Identidad Corporativa, consultar nuestras apariciones de medios o acceder a nuestro banco de imágenes.
- **Organizaciones** de las que somos **miembros**.
- **Grupos y organizaciones** en las que estamos **presentes**.



Calculadoras de hipotecas

En 2022, hemos lanzado tres **nuevas calculadoras sobre hipotecas**. En un contexto marcado por la subida del Euribor y la inflación, hemos puesto a disposición de los consumidores tres nuevos simuladores, que suman a los de IRPH, revolving y sobreendeudamiento, para que puedan consultar el coste real de ampliar el plazo de su hipoteca, de amortizar anticipadamente su préstamo hipotecario o si les conviene más contratar su hipoteca con “productos vinculados” o sin ellos. Además, hemos implementado una nueva función por la que los usuarios pueden recibir el resultado de su cálculo directamente en su e-mail.



Calculadora para simulación de amortización anticipada en tu hipoteca

CALCULADORAS ASUFIN

¿Quieres realizar una **amortización anticipada** de tu hipoteca?

¿Quieres amortizar anticipadamente tu hipoteca? Descubre cuánto te puede costar.

Tienes dos opciones: Reducir el importe de las cuotas que pagas mes a mes o reducir el plazo de tu hipoteca.

Capital pendiente (deuda):

Fecha de la última cuota:

Tipo de interés nominal (TIN):

Importe de la amortización anticipada (importe que quieres cancelar de la deuda):

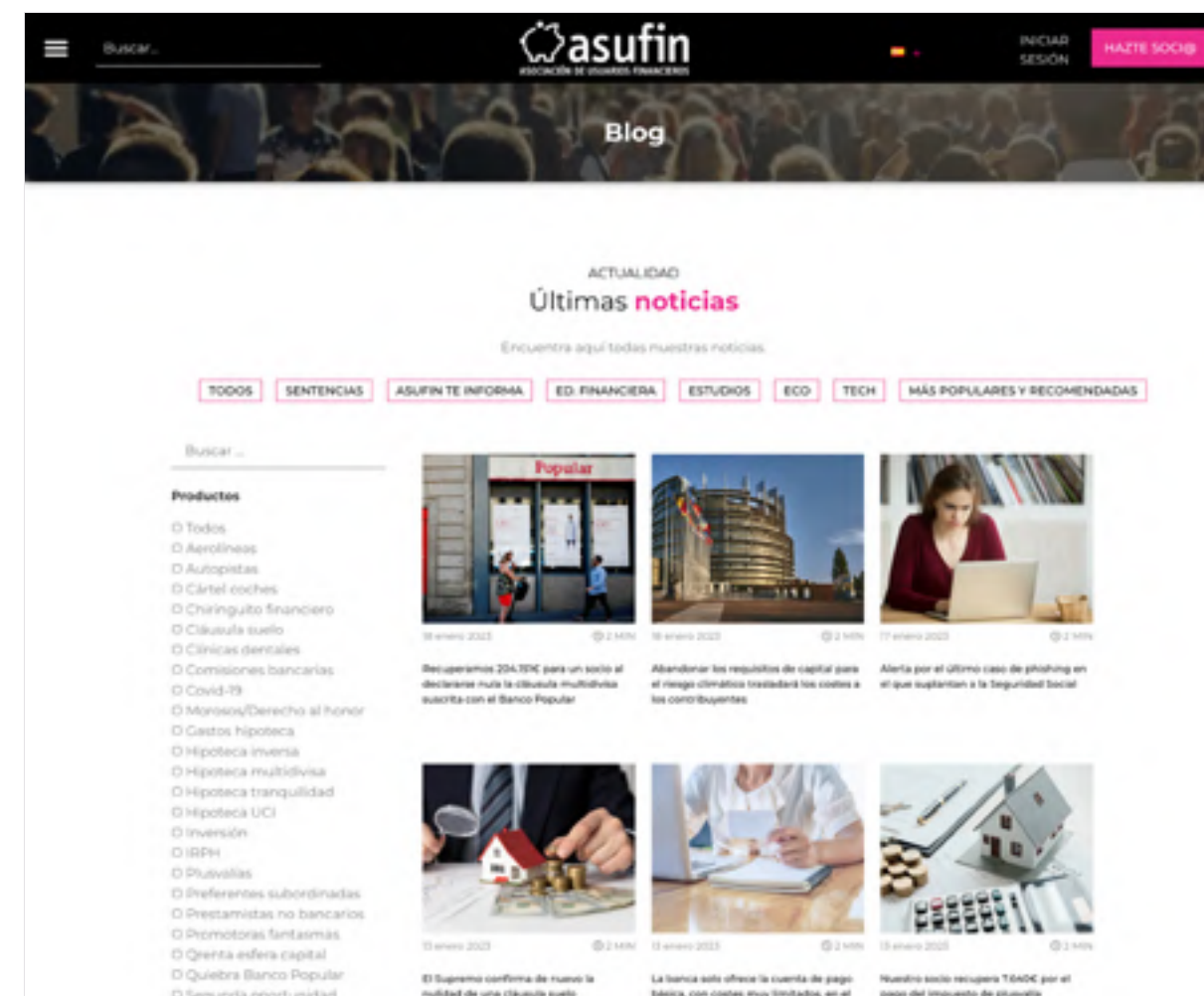
CALCULAR

Página de blog

Queremos que los consumidores cuenten con toda la información para que tomen sus mejores decisiones financieras. Por ello, hemos lanzado nuestra **nueva página del blog**, un lugar desde el que los usuarios pueden consultar cualquier contenido que hayamos publicado en ASUFIN.

Para hacer la búsqueda más sencilla, los usuarios pueden buscar por:

- Productos
- Idioma
- Año



También pueden filtrar y ver solo las notas de sentencias, el contenido publicado como **ASUFIN** te informa, notas web de Educación Financiera, estudios, contenido de economía sostenible, Fintech...

Junto a cada nota indicamos la fecha de publicación y el tiempo estimado de lectura.

Además, actualizamos de forma semanal los bloques con el contenido más popular entre nuestros usuarios y el contenido que recomendamos no dejar de leer.

Formación y eventos

En **ASUFIN** nos preocupamos por la educación financiera de los consumidores. Por ello, hemos desarrollado una [página de formación y eventos](#) en la que los usuarios encontrarán:

Próximos webinars calendarizados por meses para inscribirse de forma totalmente gratuita.

Grabación de webinars y congresos que ya hemos realizado disponibles para su búsqueda por producto, tipo de evento, idioma y año. Además, junto a cada uno de los vídeos aparece el número de visualizaciones que ha tenido la grabación en nuestro [canal de YouTube](#).



ASUFIN Internacional

En **ASUFIN** estamos ya presentes en buena parte de las instituciones y organismos que marcan la política europea en temas financieros. Siempre hemos tenido la mirada puesta en la capital de Europa, Bruselas, para influir en la normativa de la defensa de los consumidores financieros, donde también trabajamos día a día para lograr que todos los consumidores puedan recuperar su dinero. En nuestra nueva [página ASUFIN Internacional](#) los usuarios podrán encontrar información sobre los grupos consultivos y organizaciones en las que estamos presentes, además de consultar todas las acciones que llevamos a cabo en Europa: consultas públicas, denuncias, acciones...



Buscador de sentencias

En **ASUFIN** contamos con la mayor base de sentencias bancarias de España con más de 9.000 sentencias clasificadas por producto, juzgado, juez, abogado... Para facilitar el acceso a las sentencias hemos creado un [buscador](#) en el que los usuarios pueden acceder al top 10 de sentencias que actualizamos de forma mensual y a las sentencias destacadas de cada mes, archivos que consideramos relevantes y que pueden descargar con tan solo un clic si son soci@s plenos+.

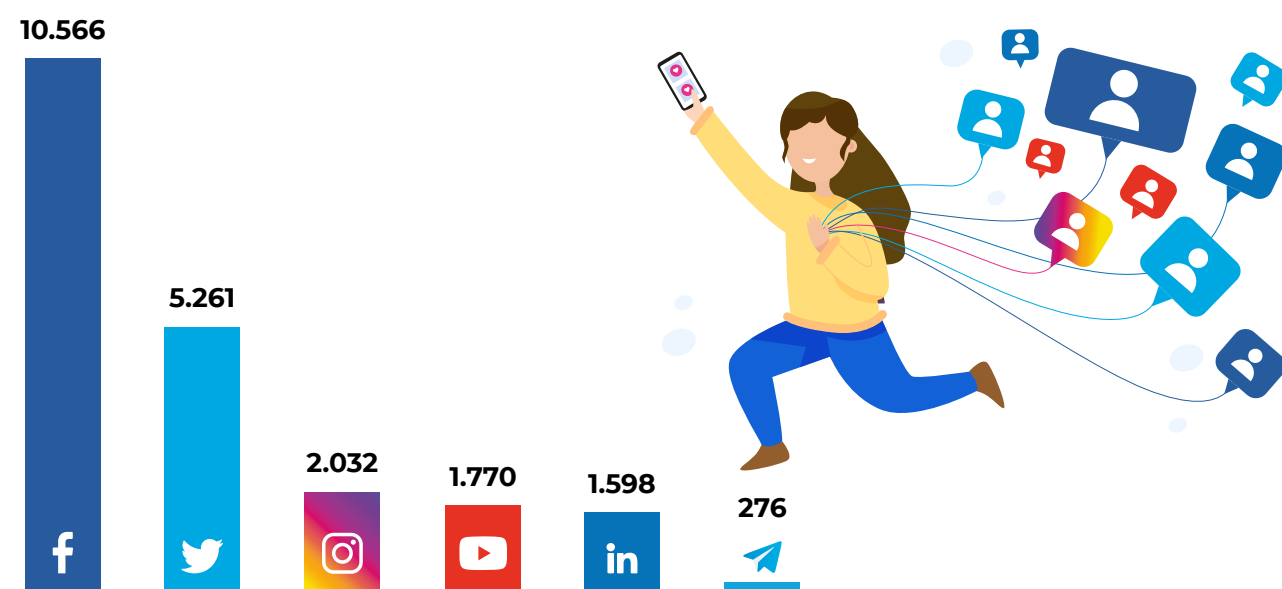


Redes sociales

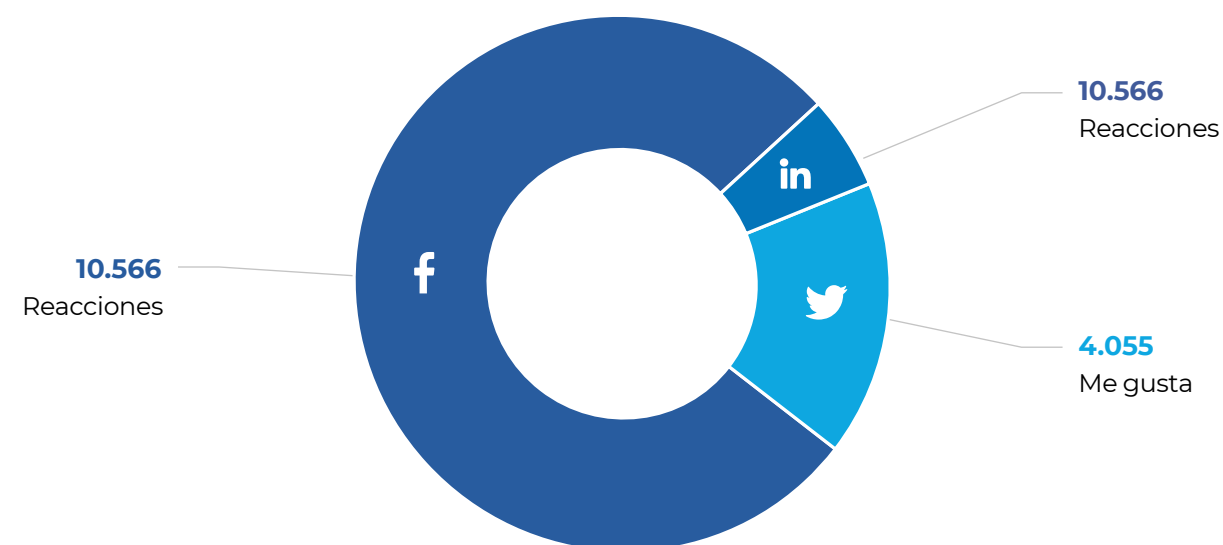
En 2022 hemos seguido estando presentes en las redes sociales para acercar la educación financiera a los consumidores y que, de una forma accesible y cercana, cuiden sus finanzas y conozcan sus derechos y cómo ejercerlos.

Estos son los datos recabados en las redes sociales de **ASUFIN**, en las que se **integra toda la información que generan las sedes regionales**, hasta el 31 de diciembre de 2022:

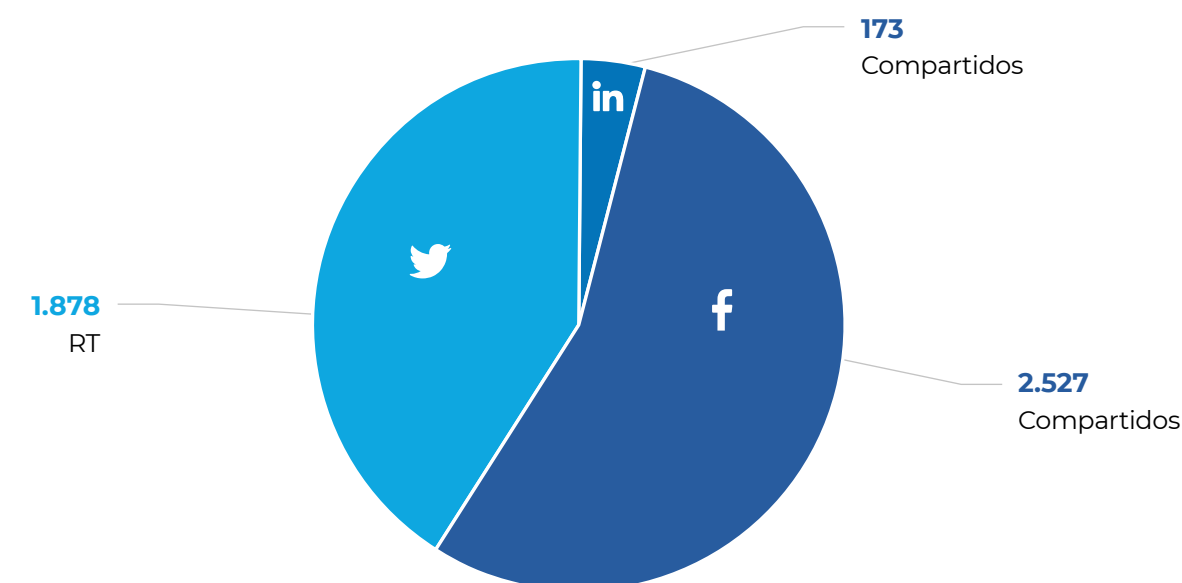
Seguidores



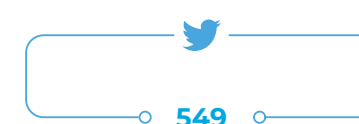
Reacciones/ Me gusta



Compartidos/ RT



Respuestas



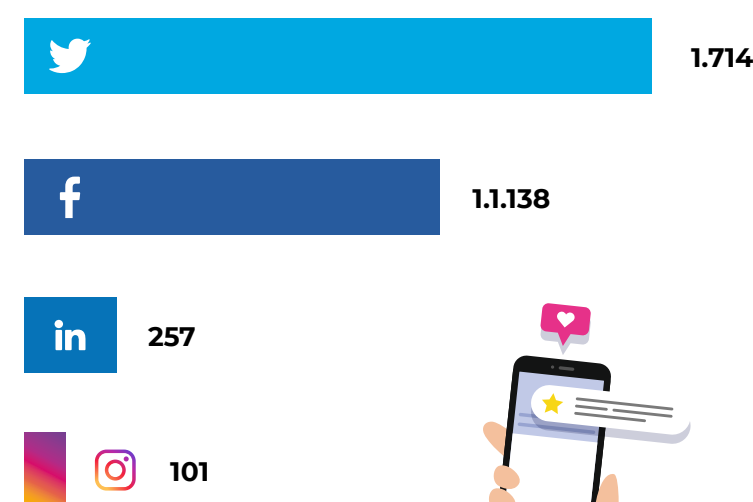
Comentarios



Visualizaciones

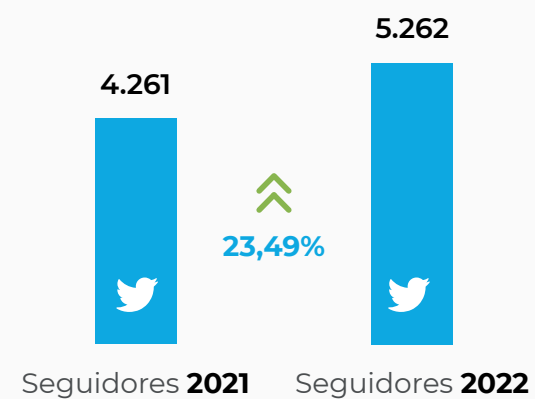


Publicaciones/ Tuits



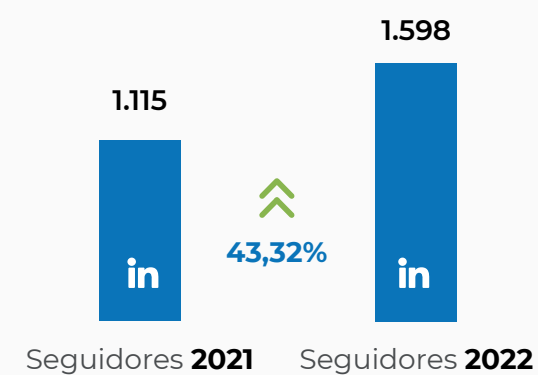
Twitter

Mayor interacción, análisis de publicaciones, elaboración de publicaciones específicas, selección y planificación de contenidos...



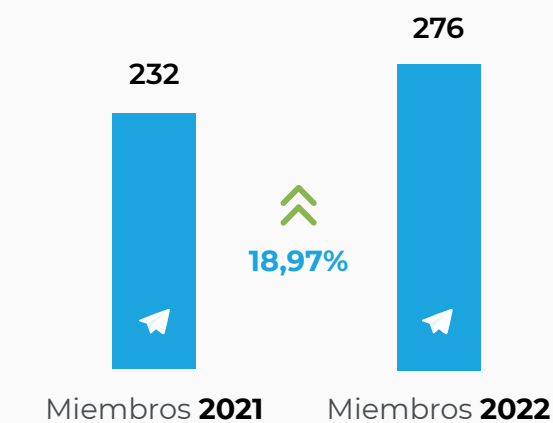
LinkedIn

Optimización del perfil, subida de vídeos...



Telegram

Participación en grupos



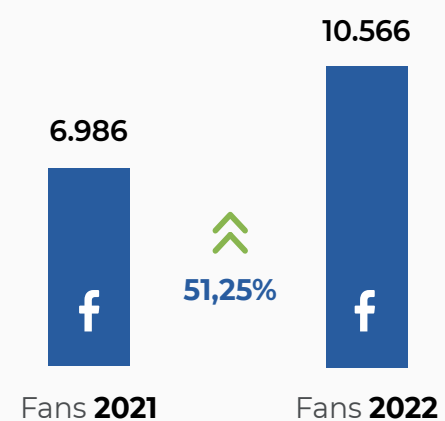
YouTube

Análisis de publicaciones, optimización de títulos, uso de herramientas para mejorar el posicionamiento del contenido...



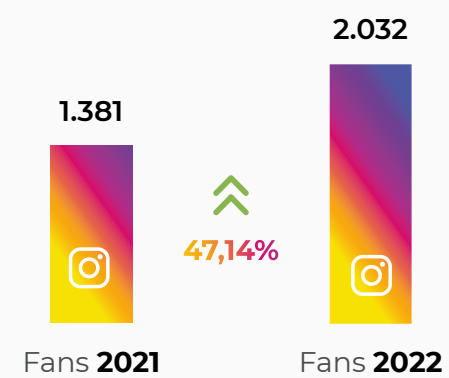
Facebook

Mayor interacción, análisis de publicaciones, aumento del número de publicaciones...



Instagram

Optimización del perfil, subida de vídeo....



Medios

ASUFIN Cataluña ejerce una intensa labor de comunicación para trasladar a la opinión pública por medio de sus representantes, los medios de comunicación, el resultado de su actividad en defensa de los consumidores, las propuestas de mejora de la legislación que les afecta y los datos que reúne periódicamente, a través de estudios e informes.

Este año, ha sido particularmente intensa la divulgación de información relativa, aún, a los efectos económicos de la pandemia, pero también hemos seguido dando las claves para reforzar la educación financiera de los consumidores.

Entre los temas que más hemos desarrollado en los medios de comunicación figura todo lo relativo a los peligros del sobreendeudamiento de los consumidores, con productos como las tarjetas revolving o los minicréditos y préstamos instantáneos.

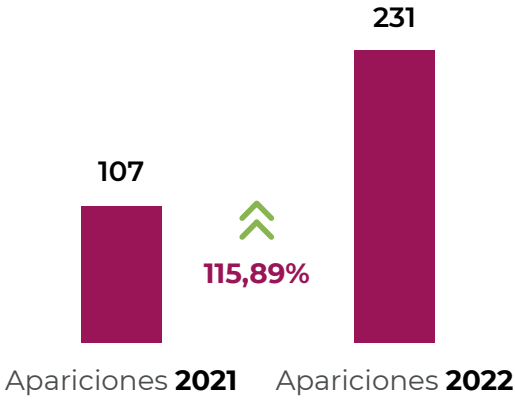


	APARICIONES	AUDIENCIA
MEDIOS ONLINE	131	453 M.
PRENSA ESCRITA	88	13 M.
TELEVISIÓN	7	2 M.
RADIO	5	543.000
TOTAL MEDIOS		

231
Apariciones **totales**

488 M.
Audiencia **total**

2021 vs 2022



Prensa escrita, medios de Cataluña

Selección de apariciones de **ASUFIN Cataluña** en los medios de comunicación:



“Soc gran, però no soc idiota”

30 de enero de 2022



Adiós al LIBOR en las hipotecas multidivisa: ¿y ahora qué?

30 de enero de 2022



El alza del Euribor impulsa el salto de las hipotecas variables a las fijas

29 de agosto de 2022



Calviño colla la banca per assumir l'alleujament hipotecari

23 de noviembre de 2022



Prensa digital, medios de Cataluña

SEGRE

Allargar set anys una hipoteca de 100.000 euros en costa fins a 16.000

24 de noviembre de 2022

Regió7

Com canviar la hipoteca a tipus fix

4 de diciembre de 2022

Regió7

Com canviar la hipoteca a tipus fix

14 de diciembre de 2022

SEGRE

El BCE eleva els tipus fins al 2,5% i preveu més pujades

16 de diciembre de 2022



El ministro de Agricultura se compromete en Valencia a garantizar el agua a todos los regantes

21 de abril de 2022



El límite de precio en el gas rebajará un 30% la tarifa regulada

24 de abril de 2022



La comisión media por mantener una cuenta bancaria y una tarjeta sube un 24%

30 de junio de 2022



Patricia Suárez (ASUFIN) es elegida vicepresidenta del grupo consultivo en finanzas de la Comisión Europea

20 de septiembre de 2022



Las familias altamente endeudadas podrían superar ya el millón y medio

02 de octubre de 2022

Televisión, medios de Cataluña



L'euríbor continua disparat i tanca el mes d'agost per sobre de l'1,2%

31 de agosto de 2022



Entrevista a Xavier Jurado, ASUFIN Catalunya sobre las medidas de alivio

5 de noviembre de 2022



Entrevista a Patricia Suárez, presidenta de en Els Matins, sobre actualidad financiera

21 de noviembre de 2022



Gobierno y banca han llegado a un pacto para aliviar el pago de las hipotecas a las rentas medias y bajas

22 de noviembre de 2022

Radio, medios de Cataluña



Entrevista con Cristina Borrallo, sobre actualidad banaria

13 de febrero de 2022

OÍR PODCAST



La llum torna a situar-se en màxims des del mes de març i arriba als 365 euros el megawatt hora / L'euríbor es situa en el 1'34% per cent / Declaracions de Patricia Suárez, presidenta d'ASUFIN

23 de agosto de 2022

OÍR PODCAST



La llum torna a pujar i a situar-se en màxims fins arribar als 365 euros el megawatt hora / El preu de l'energia continua de pujada i encarint també el preu de la vida en general / Declaracions de Patricia Suárez, presidenta d'ASUFIN

23 de agosto de 2022

OÍR PODCAST



El Gobierno demanda a las entidades que pongan medidas para aliviar a los hipotecados

23 de noviembre de 2022

OÍR PODCAST



La firma de préstamos hipotecarios tiene un alto ritmo de crecimiento y registra el mejor mes de septiembre desde 2012

30 de noviembre de 2022

OÍR PODCAST

Contacto

¿Hablamos?

**TELÉFONO**

936 763 284 | 636 066 947

**EMAIL**

info@asufin.com

**DIRECCIÓN**

C/ Balmes, 152, 1º 5ª
08008 – Barcelona

**HORARIO**

De 09:00 a 18:00h.



asufin

C A T A L U Ñ A

ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS

www.asufin.cat

