



RECLAMA

Aerolíneas

Quins son els meus drets?

REGLAMENT 261/2004



Retards (+ 3 hrs),
cancel·lacions,
denegacions
d'embarcament*



Pèrdua, demora o
trencament
d'equipatge

*(inclòs overbooking).

Defensa dels usuaris

ASUFIN ha aconseguit la retirada de 4 clàusules abusives dels contractes de la companyia aèria Volotea, gràcies a la interposició de la primera demanda col·lectiva contra aquesta aerolínia.

Què puc recuperar?

- ✓ Entre 250€ y 600€ per passatger.
- ✓ Recuperar les despeses del retard, cancel·lació o denegació.
- ✓ Reclamació de danys morals/materials.



Quina documentació necesito?



Certificat de titularitat del compte bancari



Reserva del vol, targeta d'embarcament



Tiquets despeses a conseqüència del retard, cancel·lació, etc.



Justificació de danys morals per no assistència a un esdeveniment



Reclamacions extrajudicials i contestació de l'aerolínia



Part d'irregularitat de l'equipatge

Envia a info@asufin.com un petit resum del que t'ha succeït juntament amb els documents dels quals disposis.

Per què amb ASUFIN?

A **ASUFIN** estem compromesos amb els consumidors i comptem amb èxits judicials comprovables. A més, els **nostres socis estan exempts del pagament de costes encara que el resultat sigui desfavorable**.

Més informació [aquí](#)



www.asufin.cat

