**CUESTIONARIO HIPOTECA TRANQUILIDAD**

Para poder analizar vuestro caso en detalle y poder comenzar la reclamación, necesitamos que, por favor, rellenéis el presente cuestionario y nos lo devolváis (junto con la documentación que os indicamos en cada punto) a [htranquilidad@asufin.com](mailto:htranquilidad@asufin.com)

# DATOS BÁSICOS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellido de los firmantes: |  |
| Fecha y Lugar de contratación de la hipoteca: |  |
| Duración de la Hipoteca: |  |
| Importe de la Hipoteca: |  |
| Diferencial: |  |
| Suelo: | Sí  No  En casi afirmativo, indicar cuantía |
| Novación: |  |
| Renuncia Acciones: |  |

# COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca:
* Documentación necesaria:
  + *Necesitaremos todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.*
  + *En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.*
* Otra información relevante:
  + ¿Os interesasteis por el producto y acudisteis al banco? Sí  No .
  + Si, por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador necesitaremos los siguientes datos:
    - Nombre:
    - Datos de contacto:
    - Documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual:
  + ¿Cuántas reuniones hubo?
  + ¿Cuánto tiempo tardaron en explicarlo?

# RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

* En el caso de que hayáis realizado alguna, necesitaremos la siguiente documentación:
  + *Copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC, Banco de España o CNMV.*
  + *Copia de las respuestas.*

# IMPAGOS

* ¿Habéis abonado todas las cuotas? Sí  No .
* Documentación necesaria:
  + *En caso de impago de alguna de las cuotas, necesitamos que nos adjuntéis en el email:* 
    - *Fecha y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.*

**NOVACIONES O CARENCIAS**

* ¿Ha habido? Sí  No .
* En caso afirmativo:
  + Fecha:
  + Detalle de cada uno
* Documentación necesaria:
  + *En caso afirmativo necesitaremos la documentación correspondiente*

# CLAÚSULA SUELO

Sí ……%

No

# SITUACIÓN ACTUAL

**Contadnos brevemente vuestra situación actual y los próximos meses en relación a la hipoteca:**

Estamos a la espera de que nos concedan una carencia

Estamos negociando dación en pago

Estamos en carencia, pero se acaba el día …………y no podremos seguir pagando

Estamos pagando, pero nos tememos que en 2 meses no podremos pagar más

Otro: indicar motivo