**CUESTIONARIO HIPOTECA TRANQUILIDAD**

Para poder analizar vuestro caso en detalle y poder comenzar la reclamación, necesitamos que, por favor, rellenéis el presente cuestionario y nos lo devolváis (junto con la documentación que os indicamos en cada punto) a htranquilidad@asufin.com

# DATOS BÁSICOS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellido de los firmantes: |  |
| Fecha y Lugar de contratación de la hipoteca: |  |
| Duración de la Hipoteca: |  |
| Importe de la Hipoteca: |  |
| Diferencial: |  |
| Suelo: | Sí [ ]  No [ ]  En casi afirmativo, indicar cuantía |
| Novación: |  |
| Renuncia Acciones: |  |

# COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca:
* Documentación necesaria:
	+ *Necesitaremos todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.*
	+ *En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.*
* Otra información relevante:
	+ ¿Os interesasteis por el producto y acudisteis al banco? Sí [ ]  No [ ] .
	+ Si, por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador necesitaremos los siguientes datos:
		- Nombre:
		- Datos de contacto:
		- Documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual:
	+ ¿Cuántas reuniones hubo?
	+ ¿Cuánto tiempo tardaron en explicarlo?

# RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

* En el caso de que hayáis realizado alguna, necesitaremos la siguiente documentación:
	+ *Copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC, Banco de España o CNMV.*
	+ *Copia de las respuestas.*

# IMPAGOS

* ¿Habéis abonado todas las cuotas? Sí [ ]  No [ ] .
* Documentación necesaria:
	+ *En caso de impago de alguna de las cuotas, necesitamos que nos adjuntéis en el email:*
		- *Fecha y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.*

**NOVACIONES O CARENCIAS**

* ¿Ha habido? Sí [ ]  No [ ] .
* En caso afirmativo:
	+ Fecha:
	+ Detalle de cada uno
* Documentación necesaria:
	+ *En caso afirmativo necesitaremos la documentación correspondiente*

# CLAÚSULA SUELO

[ ]  Sí ……%

[ ]  No

# SITUACIÓN ACTUAL

**Contadnos brevemente vuestra situación actual y los próximos meses en relación a la hipoteca:**

[ ]  Estamos a la espera de que nos concedan una carencia

[ ]  Estamos negociando dación en pago

[ ]  Estamos en carencia, pero se acaba el día …………y no podremos seguir pagando

[ ]  Estamos pagando, pero nos tememos que en 2 meses no podremos pagar más

[ ]  Otro: indicar motivo