**CUESTIONARIO HIPOTECA MULTIDIVISA**

Para poder analizar vuestro caso en detalle y poder comenzar la reclamación, necesitamos que, por favor, rellenéis el presente cuestionario y nos lo devolváis (junto con la documentación que os indicamos en cada punto) a [hmd@asufin.com](mailto:hmd@asufin.com)

# DATOS BÁSICOS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellido de los firmantes: |  |
| Entidad Bancaria: |  |
| Fecha y Lugar de contratación de la hipoteca multidivisa (HMD): |  |
| Importe en divisas (indicar divisa): |  |
| Importe en euros (€): |  |
| Diferencial aplicado (en divisa): |  |
| Diferencial aplicado (en €): |  |

# FORMACIÓN Y PROFESIÓN DE LOS FIRMANTES

Contestar para cada uno de los firmantes de la hipoteca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Firmante I** | **Firmante II** |
| Ocupación en el momento de la firma de la hipoteca: |  |  |
| Ocupación actual: |  |  |
| Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado) en el momento de la firma de la hipoteca: |  |  |
| Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado) actualmente: |  |  |
| Estudios o formación: |  |  |

# EXPERIENCIA CON OTROS PRODUCTOS

* ¿Qué otros productos habéis contratado con esta entidad? (Ej: Depósitos, acciones, fondos, etc.)
* ¿Qué productos tenéis contratados en otros bancos?

# PRÉSTAMO HIPOTECARIO ANTERIOR A LA HMD

* Antes de suscribir la HMD, ¿Teníais un préstamo hipotecario suscrito con otra entidad? Sí  No
* Documentación necesaria:
  + *En caso afirmativo, necesitaremos que nos enviéis adjunto en el email la carta de pago o cancelación de la anterior hipoteca (Normalmente viene un cheque o transferencia que acredita que recibisteis euros*
  + *Os recordamos que también deberéis enviarnos los movimientos de la cuenta el día de la firma de la hipoteca.*

# COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca:
* Documentación necesaria:
  + *Necesitaremos todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.*
  + *En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.*
* Otra información relevante:
  + ¿Os interesasteis por el producto y acudisteis al banco? Sí  No .
  + Si, por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador necesitaremos los siguientes datos:
    - Nombre:
    - Datos de contacto:
    - Documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual:
  + ¿Cuántas reuniones hubo?
  + ¿Cuánto tiempo tardaron en explicarlo?
  + ¿Os informaron sobre la posibilidad de que el principal aumentase como consecuencia del cambio de divisa? Sí  No .

# RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

* Documentación necesaria:
  + *Necesitamos que nos enviéis copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC, Banco de España o CNMV.*
  + *Además, copia de las respuestas.*

# IMPAGOS

* ¿Habéis abonado todas las cuotas? Sí  No .
* Documentación necesaria:
  + *En caso de impago de alguna de las cuotas, necesitamos que nos enviéis:* 
    - *Fecha y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.*

# CAMBIOS DE DIVISA

* ¿Se han realizado? Sí  No .
* Documentación necesaria:
  + *En caso afirmativo, necesitaremos: Fecha y explicación que os dieron, así como los motivos para el cambio.*
  + *En su caso, copia de emails al respecto intercambiados con la oficina, y datos de la persona de contacto que os recomendó el cambio.*

# COMPRA DE DIVISA

* ¿Habéis comprado divisa en la HMD? Sí  No
* En caso afirmativo, ¿Desde cuándo?

# ASESORES EXTERNOS

* ¿Habéis contratado los servicios de un asesor externo? Sí  No .
* En caso afirmativo:
  + ¿Quién?
  + ¿Desde cuándo?
  + ¿Hasta cuándo?
* Documentación necesaria:
  + *En caso afirmativo necesitaremos emails y los informes intercambiados*

**NOVACIONES O CARENCIAS**

* ¿Ha habido? Sí  No .
* En caso afirmativo:
  + Fecha:
  + Detalle de cada uno
* Documentación necesaria:
  + *En caso afirmativo necesitaremos la documentación correspondiente*

# SITUACIÓN ACTUAL

**Contadnos brevemente vuestra situación actual y los próximos meses en relación a la hipoteca:**

Estamos a la espera de que nos concedan una carencia

Estamos negociando dación en pago

Estamos en carencia, pero se acaba el día …………y no podremos seguir pagando

Estamos pagando, pero nos tememos que en 2 meses no podremos pagar más

Otro: indicar motivo