**CUESTIONARIO HIPOTECA TRANQUILIDAD**

# DATOS BÁSICOS

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS FIRMANTES:

FECHA Y LUGAR DE CONTRATACIÓN:

DURACIÓN DE LA HIPOTECA:

IMPORTE DE LA HIPOTECA:

DIFERENCIAL:

SUELO (en caso afirmativo, indicar cuánto):

NOVACIÓN (en caso afirmativo, indicar fecha):

RENUNCIA ACCIONES:

# COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca
* Documentación: todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.
* En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.
* Breve resumen de la venta. A modo de guía, sería útil por ejemplo conocer:
  + sí os interesasteis por el producto y acudisteis al banco, o si por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador de \_\_\_\_\_\_(si el contacto era externo), en cuyo caso necesitamos igualmente nombre, datos de contacto, documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual
  + ¿cuántas reuniones hubo?
  + ¿cuánto tiempo tardaron en explicarlo?

# RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

* Copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC o Banco de España.
* Copia de las respuestas.

# HISTÓRICO DE LA HIPOTECA

* **IMPAGOS** - Confirmación de si habéis abonado todas las cuotas o si tenéis alguna cuota impagada.
* En caso de impago, fecha, y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.
* **NOVACIONES O CARENCIAS** – ¿ha habido? fecha y detalle de cada uno, así como documentación
* **CLAUSULA SUELO**

|  |
| --- |
|  |

Si \_\_\_\_\_\_ %

|  |
| --- |
|  |

No

# SITUACIÓN ACTUAL

**Describe brevemente tu situación actual y los próximos meses en relación a la hipoteca** (por ejemplo: estoy a la espera de que me concedan una carencia, estoy negociando dación en pago, estoy pagando, pero me temo que en 2 meses no podré pagar más, estoy en carencia, pero se acaba en tal fecha y no podré pagar…)