**DATOS BÁSICOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS FIRMANTES:** |  |
| **ENTIDAD:** |  |
| **FECHA Y LUGAR DE CONTRATACIÓN HMD:** | **DD/MM/AA - LUGAR** |
| **IMPORTE EN DIVISA:** |  |
| **IMPORTE EN EUROS:** |  |
| **DIFERENCIAL APLICADO EN DIVISA:** |  |
| **DIFERENCIAL APLICADO EN EUROS:** |  |

**FORMACIÓN Y PROFESIÓN DE LOS FIRMANTES**

**Contesta para cada uno de los firmantes de la hipoteca**

* Ocupación en el momento de la firma de la hipoteca
* Ocupación actual
* Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado..) en el momento de la firma de la hipoteca
* Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado..) actualmente
* Estudios o formación.

**EXPERIENCIA EN OTROS PRODUCTOS**

* ¿Qué otros productos habéis contratado con esta entidad? Ej: depósitos, acciones, fondos.. en su caso.
* ¿Qué productos tienes contratados en otros bancos?

**PRÉSTAMO HIPOTECARIO ANTERIOR A LA HMD**

* Antes de suscribir la hipoteca multidivisa, teníais un préstamo hipotecario suscrito con otra entidad?
* En caso afirmativo, necesitamos la carta de pago o cancelación de la anterior hipoteca. Normalmente viene un cheque o transferencia que acredita que recibisteis euros.
* También es importante que aportéis los movimientos de la cuenta el día de la firma de la hipoteca.

**COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA**

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca
* Documentación: todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.
* En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.
* Breve resumen de la venta. A modo de guía, sería útil por ejemplo conocer:
	+ si os interesasteis por el producto y acudisteis al banco, o si por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador de \_\_\_\_\_\_(si el contacto era externo), en cuyo caso necesitamos igualmente nombre, datos de contacto, documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual
	+ ¿cuantas reuniones hubo?
	+ ¿cuánto tiempo tardaron en explicarlo?
	+ ¿os informaron sobre la posibilidad de que el principal aumentase como consecuencia del cambio de divisa?

**RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES**

* Copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC, Banco de España o CNMV.
* Copia de las respuestas.

**HISTÓRICO DE LA HIPOTECA**

* **IMPAGOS** - Confirmación de si habéis abonado todas las cuotas o si tenéis alguna cuota impagada.
* En caso de impago, fecha, y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.
* **CAMBIOS DE DIVISA** ¿se han realizado?
	+ Fecha y explicación que os dieron o de los motivos para el cambio.
	+ En su caso, copia de emails al respecto intercambiados con la oficina, y datos de la persona de contacto que os recomendó el cambio.
* **COMPRA DE DIVISA.** ¿ha comprado divisa en la HMD? ¿desde cuando?
* **ASESORES EXTERNOS** – Has contratado los servicios de un asesor externo? Quién? Desde cuándo? Hasta cuándo? E-mails + informes intercambiado
* **NOVACIONES O CARENCIAS –** ha habido? fecha y detalle de cada uno así como documentación

**SITUACIÓN ACTUAL**

* **Describe brevemente tu situación actual y los próximos meses en relación a la hiporeca (**por ejemplo: estoy a la espera de que me concedan una carencia, estoy negociando dación en pago, estoy pagando pero me temo que en 2 meses no podré pagar más, estoy en carencia pero se acaba en tal fecha y no podré pagar…)